

جمعية الأمان لحماية المستهلك الجزائر
Association **El Aman** pour la
Protection des Consommateurs



SONDAGE D'OPINION SUR LE TRANSPORT EN COMMUN

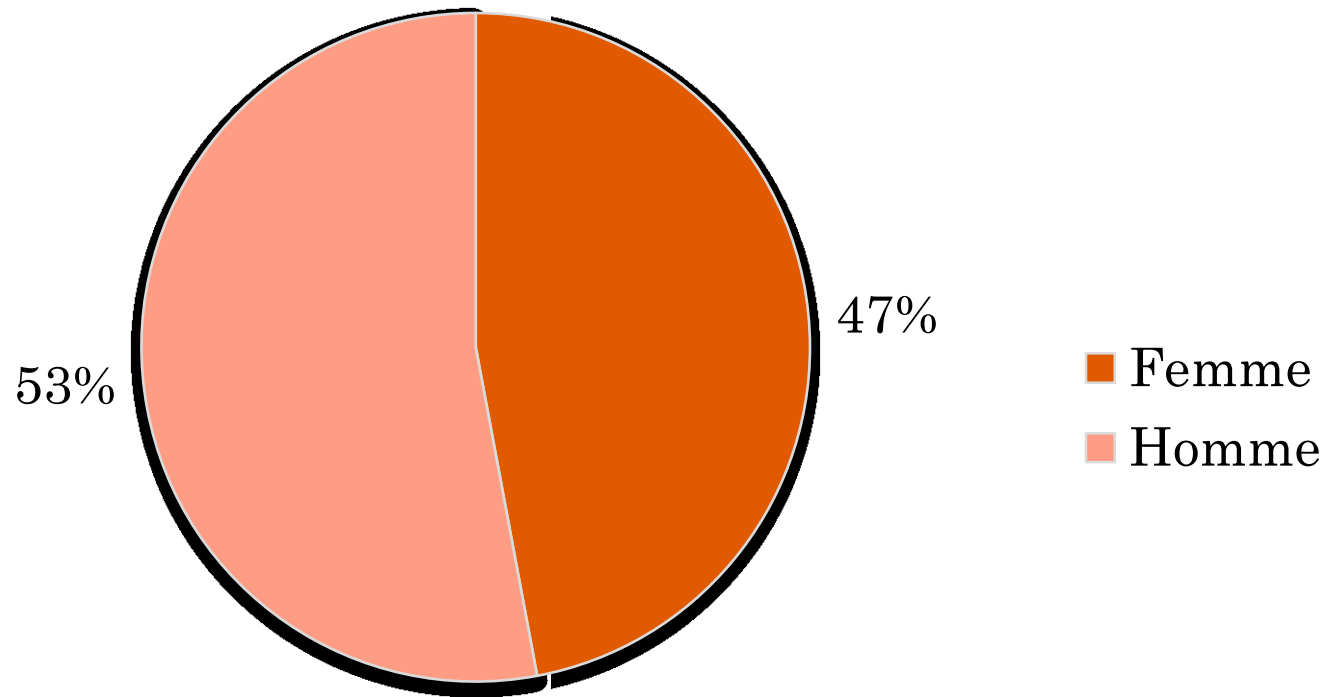


Le sondage suivant a été réalisé sur un échantillon de 102 personnes dans la wilaya d'Alger

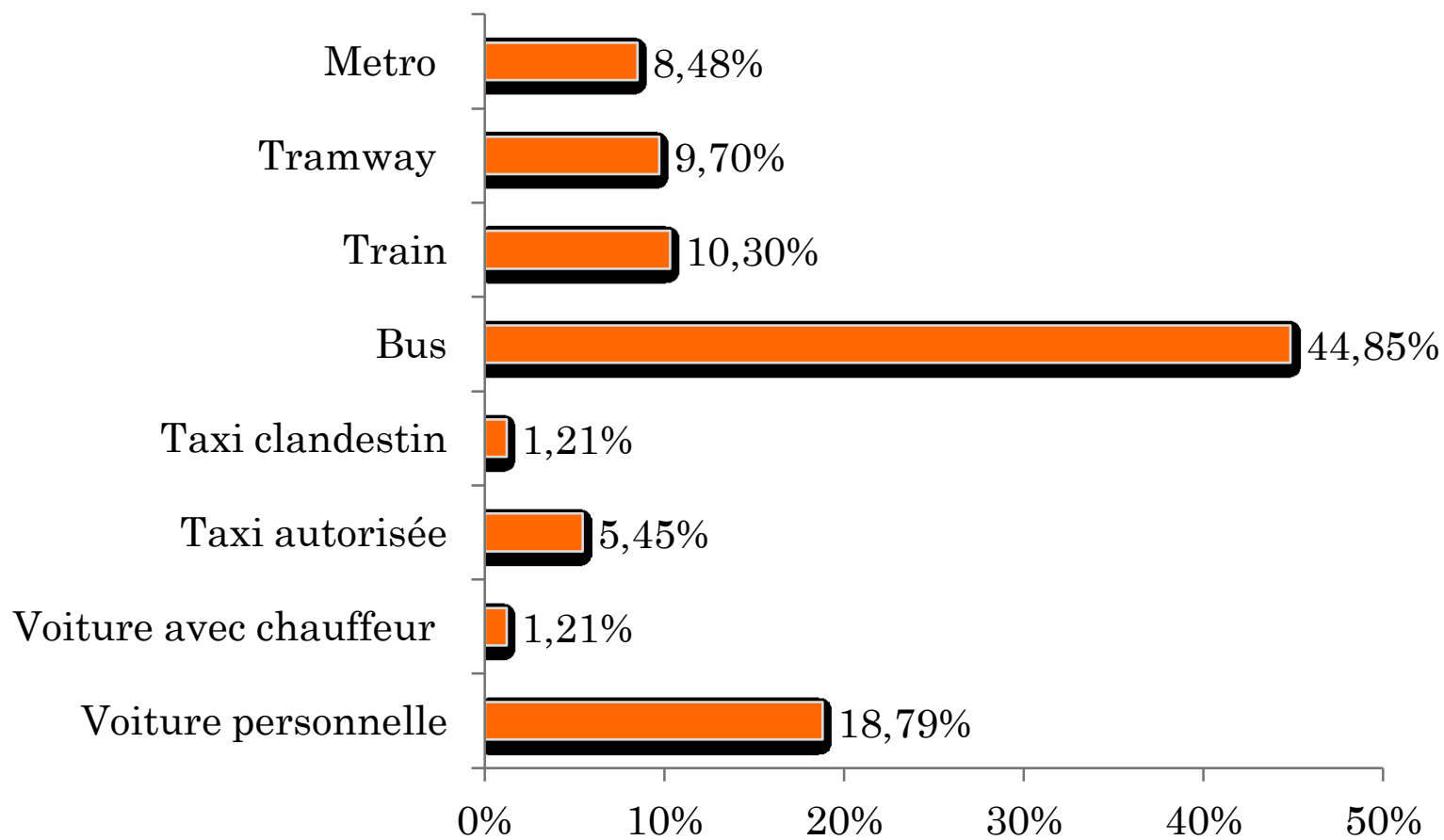
Les résultats sont présentés dans les diapositifs suivants



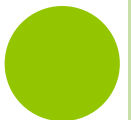
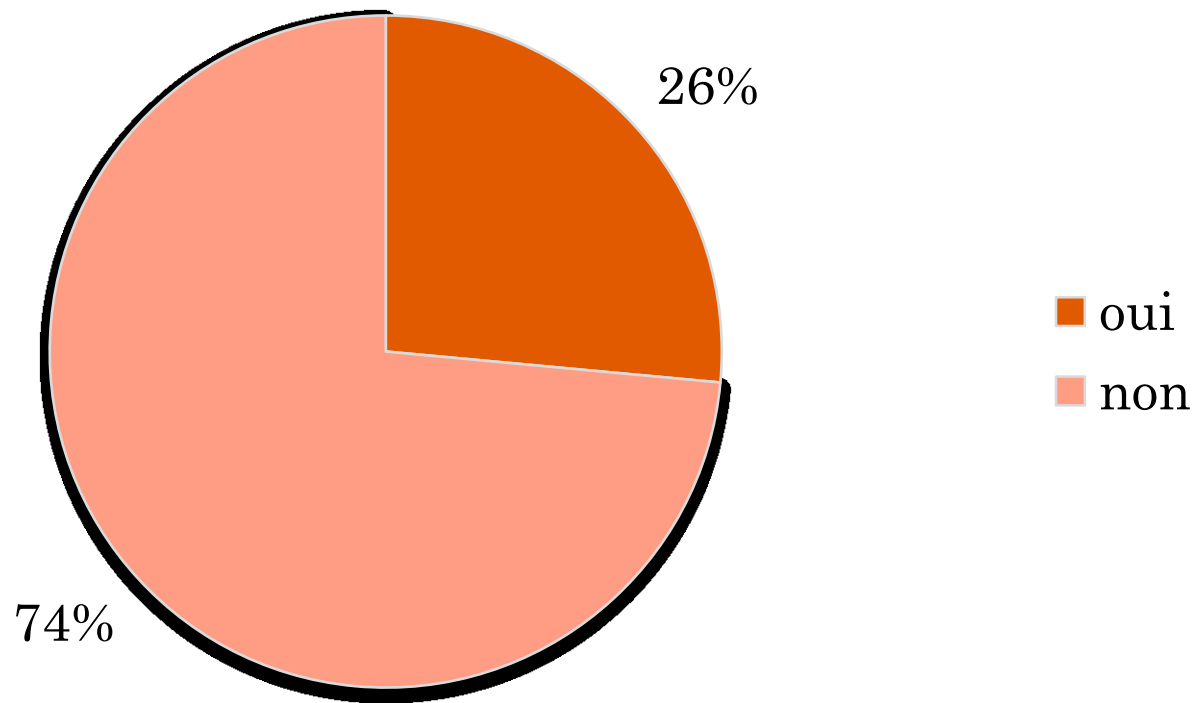
Répartition des personnes par sexe



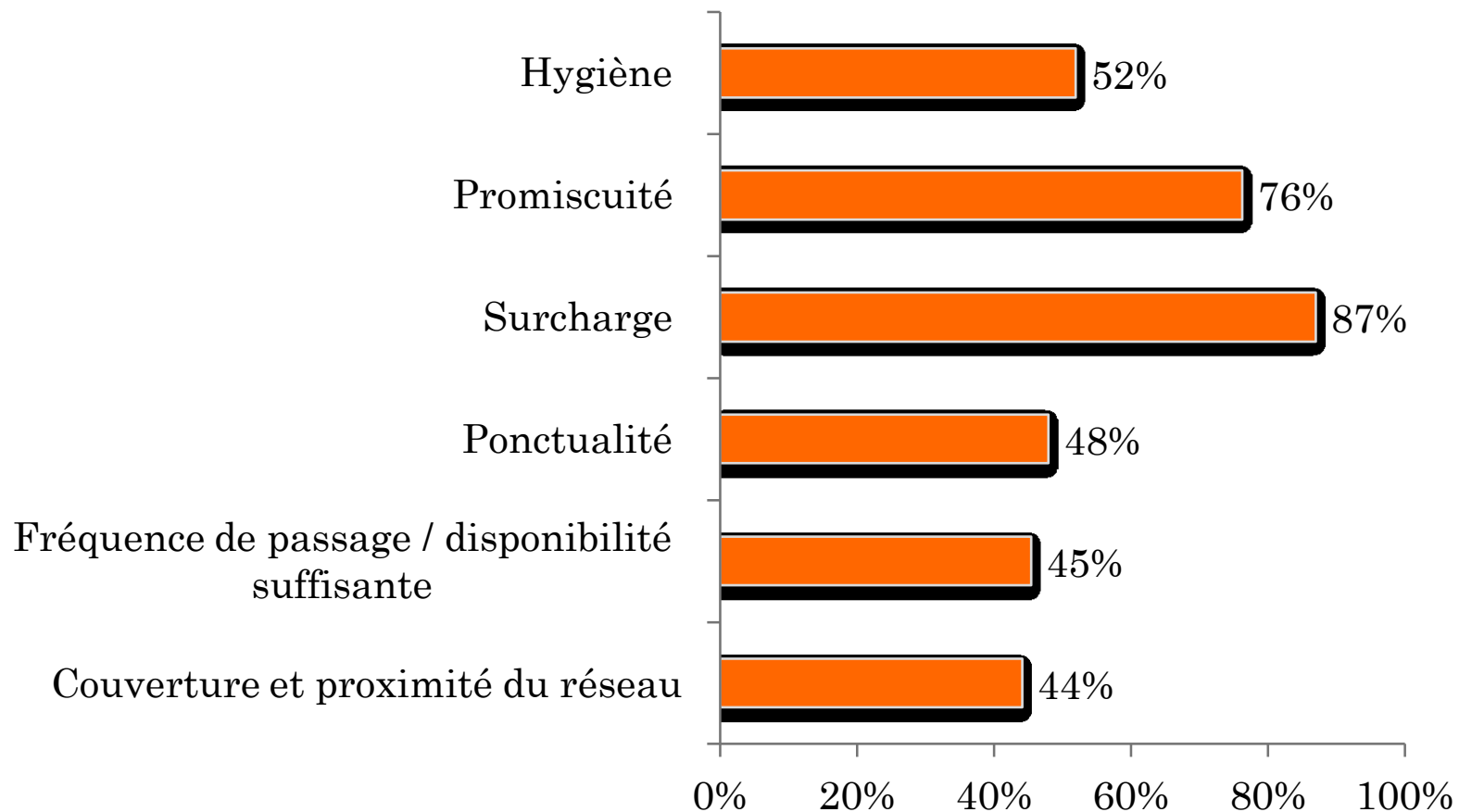
Le moyen de transport le plus utilisé selon les réponses



Etes vous satisfait par votre moyen de transport ?

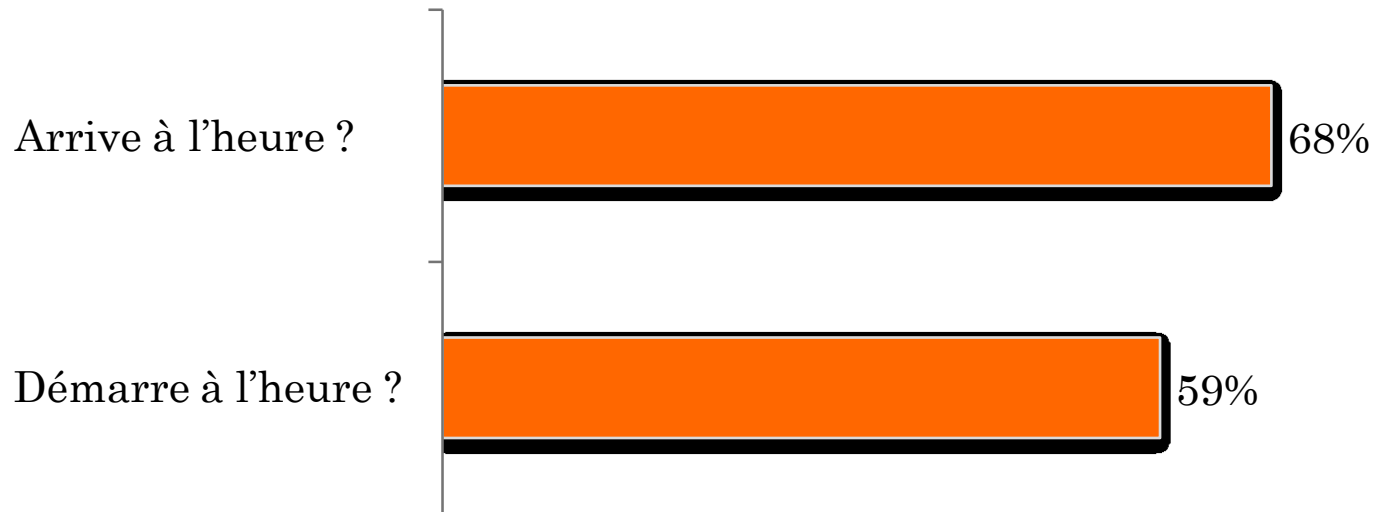


Problèmes rencontrés dans les transports en commun Personnes interrogés ayant répondu par oui



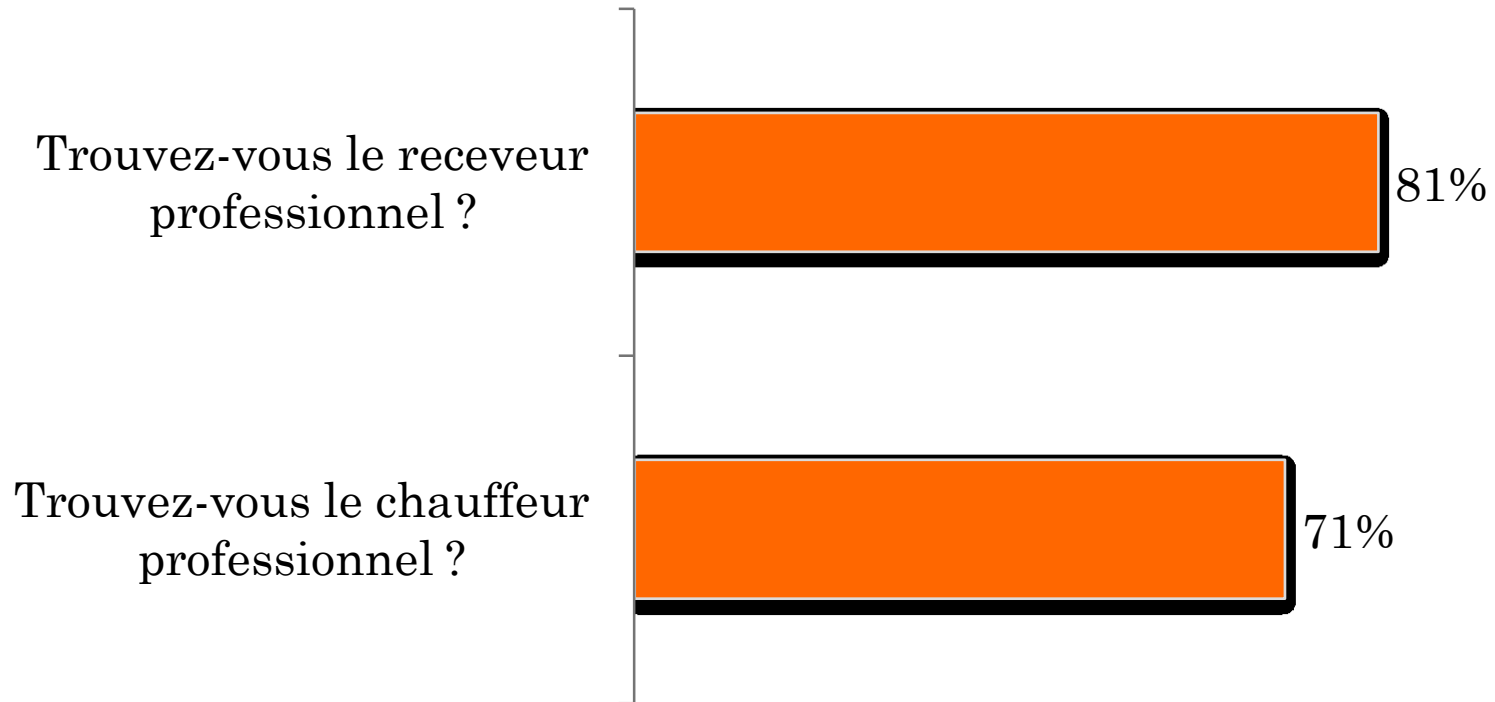
Problèmes de ponctualités

Personnes interrogés ayant répondu par non

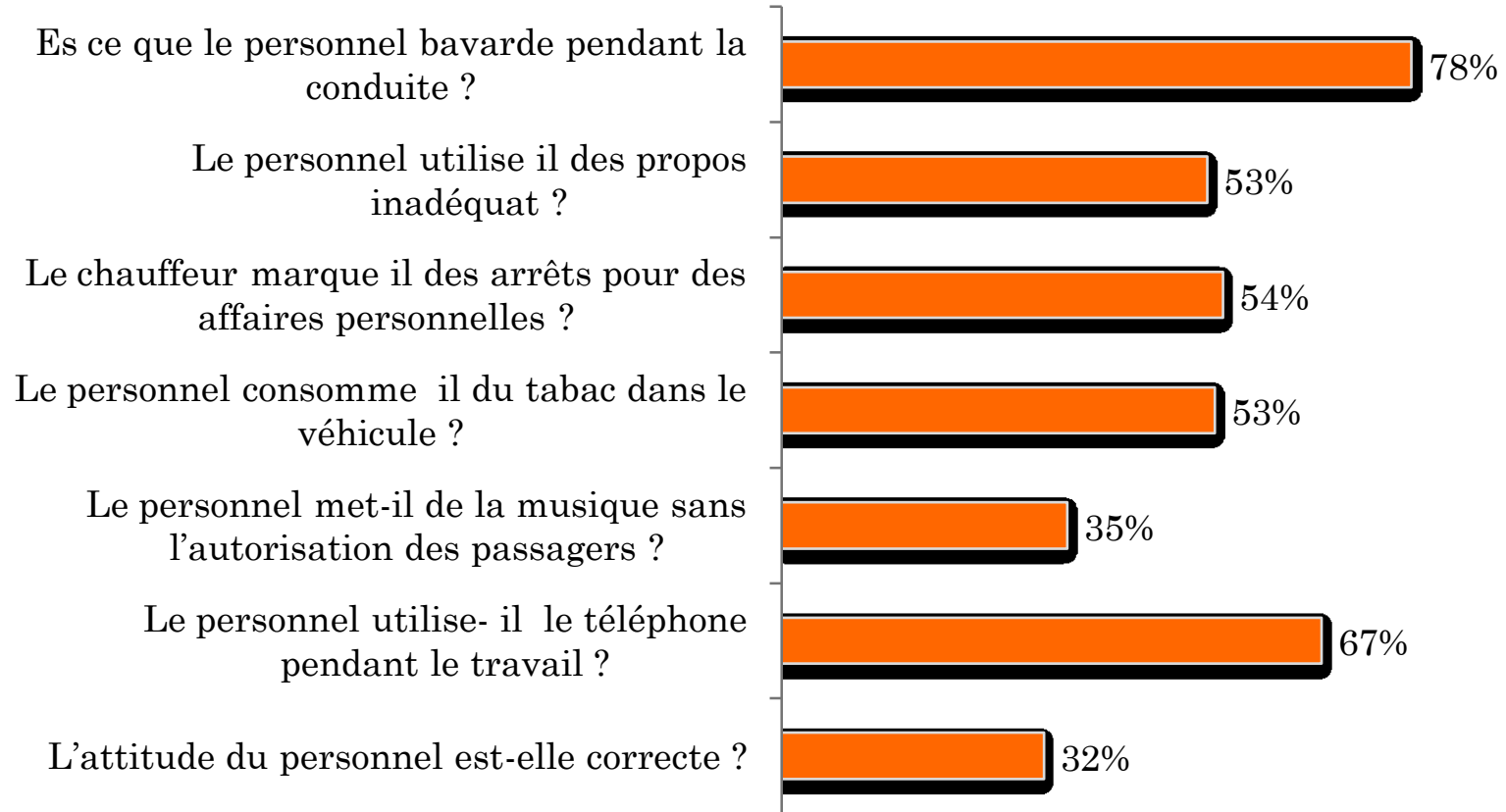


Opinions sur le professionnalisme du personnel

Personnes interrogés ayant répondu par non

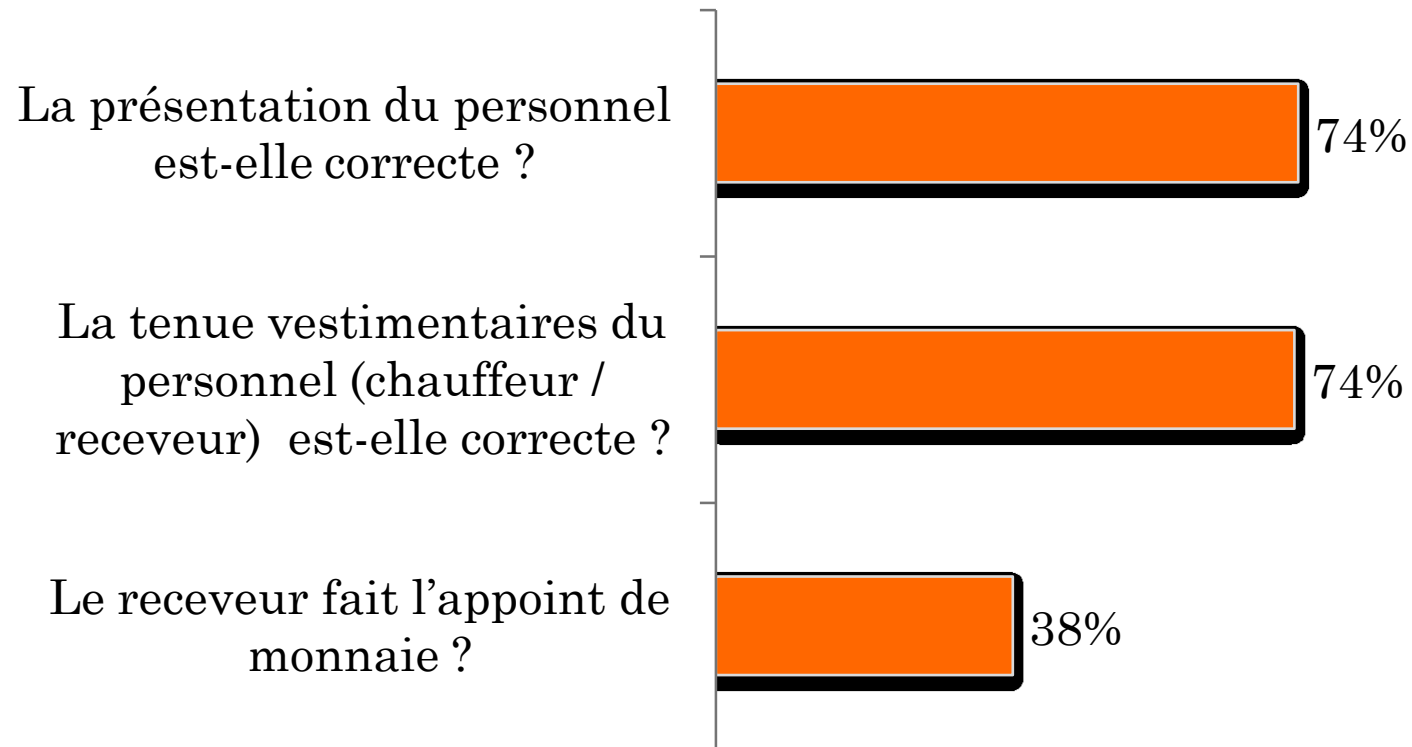


Opinions sur le comportement du personnel Personnes interrogés ayant répondu par oui

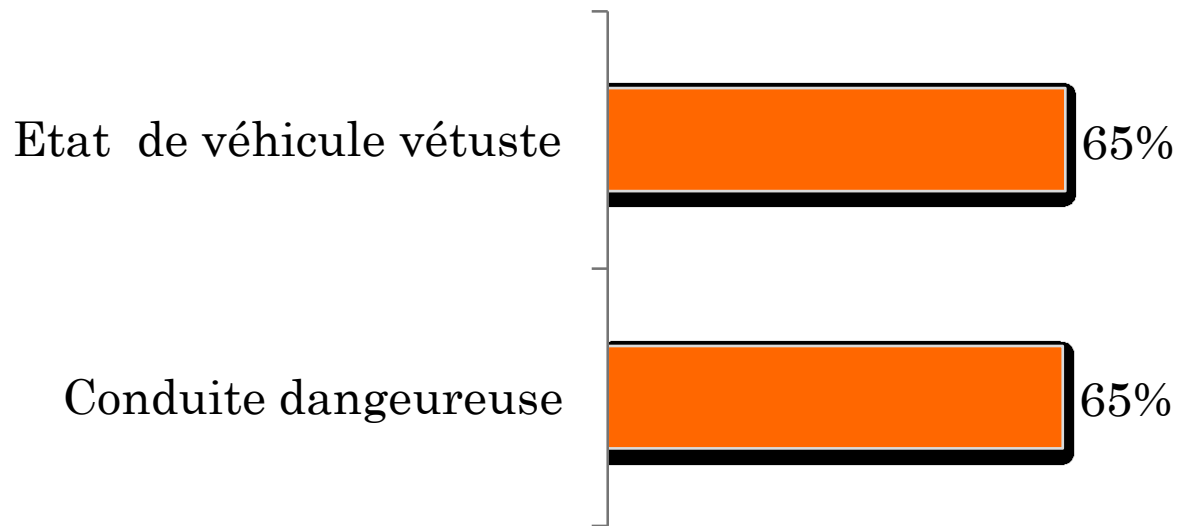


Opinions sur la présentation du personnel

Personnes interrogés ayant répondu par non



Opinions positifs sur la Sécurité et l'Etat de roulement



Opinions sur la qualité des véhicules des transports en commun

