



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER N YEMSEDREN

L'Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs



BILAN 2018

BILAN D'ACTIVITES

Statut : Association Nationale

Agrément : N°18/2018

Siège : Route de Bouchaoui Ouled-Fayet ALGER

Tel : 023 28 00 37 Fax : 023 28 00 38 Mob : 0555 99 08 25

E-mail : Association.elaman@gmail.com

Facebook : Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs



SOMMAIRE

AXE 1 : ORGANISATION ET STRUCTURATION

AXE 2 : SENSIBILISATION

AXE 3 : MEDIATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES

AXE 4 : EVENEMENTS

AXE 5 : ETUDES / THEMATIQUES

AXE 6 : PARTENARIAT

AXE 7 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

Axe 1: ORGANISATION ET STRUCTURATION

❖ L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Tenue le 31/03/2018

Lieux : Siège de l'association à Ouled-Fayet

Objet : Présentation des bilans d'activité et financier et le plan d'action de 2018



❖ RÉUNIONS ORDINAIRES DU BUREAU EXÉCUTIF:

Nombre de réunions : 27



❖ ORGANISATION DU SECRETARIAT GENERAL :

* CREATION D'UN REGISTRE NUMERIQUE DES COURRIERS

Et contenant diverses informations : N° de Référence de la Lettre - Date de Départ ou de Réception - Langue - Destinataire ou Expéditeur - Objet du Courrier - Evénement - Type de Courrier - Axe concerné - Période

- Courriers-départs : **72**
- Courriers arrivés : **24**

* CREATION D'UN REGISTRE NUMERIQUE DES MEMBRES

271 membres repartis sur tout le territoire national.

Informations : Coordonnées du Membre - Niveau d'études – Occupation / Profession - Date d'Adhésion – Disponibilité - Activité dans l'Association - Lieu de Travail ou d'Etudes - Wilaya d'Adhésion

* CREATION D'UNE FLY-THEQUE :

Contenant un scan haute résolution de tous les flyers et dépliants produits par l'Association.

❖ STRUCTURATION :

I. RECRUTEMENT

Recrutement d'un administrateur

Ayant à charge : Le soutien administratif, le traitement et le suivi des plaintes, l'appui à la réalisation du programme d'actions, l'organisation du bureau, le suivi et la réalisation de comptes-rendus des sorties sur le terrain, la prise de contact avec les membres, l'organisation des outils de travail numériques.

II. FORMATIONS:

Formation sur les techniques de communication

- Organisateur : Le Ministère du Commerce avec l'appui de l'Union Européenne.
- Participant(s) : un membre
(du 28 au 31 Octobre 2018)



Axe 2: SENSIBILISATION

**68 actions de sensibilisation
76 jours de sensibilisation**

ESPACE DE SENSIBILISATION	PUBLIC CIBLÉ	NOMBRE D'ACTIONS	NOMBRE DE JOURS
UNIVERSITÉS	ETUDIANTS ET CADRES	14	14
ETABLISSEMENTS SCOLAIRES	ADOS & JEUNES	11	11
CENTRES DE FORMATION	JEUNES	9	9
PLACES PUBLIQUES	LARGE	9	11
CITÉS UNIVERSITAIRES	ETUDIANTS	8	8
CENTRES COMMERCIAUX	LARGE	7	11
GRANDES ECOLES	ETUDIANTS ET CADRES	2	2
METRO	LARGE	2	2
PLAGES	LARGE	2	4
INSTITUTS	ETUDIANTS ET CADRES	1	1
CAMPS DE SCOUTS	ADOS & JEUNES	1	1
PARCS DE LOISIRS	LARGE	1	1
CENTRES CULTURELS	LARGE	1	1
TOTAL		68	76



جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **Notre alimentation est assez riche en SUCRE, SEL et MATIÈRES GRASSES**

2- **N'en rajoutez pas!**

3- **Préparez votre repas**

4- **Préparez votre repas**

5- **Préparez votre repas**

6- **Préparez votre repas**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **Protection contre les intoxications alimentaires**

2- **LOIS DE LA PRÉPARATION DES REPAS !**

3- **Respecter les conditions de conservation et de transport des aliments.**

4- **Se laver soigneusement les mains.**

5- **Désinfecter les ustensiles, les planches à découper et les plans de travail.**

6- **Vérifier la validité des denrées alimentaires selon la date de péremption et en utilisant les sens (Toucher, le toucher, le goût et le goût).**

7- **Séparer les viandes et les produits à base de viande des autres aliments lors de la conservation et de la préparation.**

8- **Séparer de la température: séparation du réfrigérateur.**

9- **Prendre en considération les conditions de préparation et de conservation des denrées alimentaires, lors des cérémonies, fêtes, dans les camps d'école et les restaurants collectifs.**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **Non au Gaspillage**

2- **Sous toutes ses formes**

3- **EAU**

4- **CARBURANT**

5- **ÉLECTRICITÉ**

6- **GAZ**

7- **SANTÉ**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **GASPIPAGE ALIMENTAIRE**

2- **De la Fourche à la Fourchette : Le Gaspillage alimentaire est partout**

3- **GASPIPAGE ... PRODUCTION**

4- **le MANQUE DE MAITRISE = GASPIPAGE à la PRODUCTION**

5- **GASPIPAGE ... CONSOMMATION**

6- **consommation IRRATIONNELLE**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **OBLIGATIONS DES COMMERCANTS ENVERS LES CONSOMMATEURS**

2- **Le bon Accueil**

3- **Le Respect des Journées et de Travail et des Horaires d'ouverture**

4- **L'Hygiène, la Salubrité et la Sécurité**

5- **L'obligation de vendre sans Distinction**

6- **L'affichage des prix**

7- **Le Respect de la chaîne de froid et la sécurité sanitaire des Produits Alimentaires**

8- **La présentation adéquate des produits**

9- **L'affichage publicitaire Juste et loyal**

10- **Assurer un Service minimum et des Permanences durant les Evénements et Jours Fériés.**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **إلتزامات التجار إتحام المستهلكين**

2- **الاحترام الحسن**

3- **إتزام أيام العمل وأوقات الإلتحاف**

4- **النظافة والصحة والسلامة**

5- **الإلتزام ببيع بدون تمييز**

6- **إعلان الأسعار**

7- **إتزام سلسلة التبريد والسلامة الصحية للمواد الغذائية**

8- **عرض الملتزميات بشكل لائق ومناسب**

9- **إظهار صيغ وأساق**

10- **ضمان الحد الأدنى للعمل والمداومة أثناء الأعياد والمناسبات**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **LES DROITS DES CONSOMMATEURS**

2- **Le Droit à la sécurité**

3- **Le Droit à l'information**

4- **Le Droit à l'éducation**

5- **Le Droit à l'indemnité**

6- **Le Droit à l'hygiène**

7- **Le Droit à l'environnement**

8- **Le Droit à la satisfaction des besoins de base**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **أنا المستهلكون**

2- **دافعوا عن حقوقكم في حالة تعرضكم لهذه التجاوزات**

3- **متنوع فأسد**

4- **عدم الإعلان على الأسعار**

5- **خطأ في المعلومات الواردة في المصقات**

6- **تجهيزات معقدة**

7- **عدم احترام آجال التسليم**

8- **خدمة ما بعد البيع غير متوفرة**

9- **عدم تعويض التامين**

10- **إشهار كاذب أو متخادع**

11- **استقبال غير ملائم**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **التأثيرات سلاج**

2- **التأثيرات سلاج**

3- **التأثيرات سلاج**

4- **التأثيرات سلاج**

5- **التأثيرات سلاج**

6- **التأثيرات سلاج**

7- **التأثيرات سلاج**

8- **التأثيرات سلاج**

9- **التأثيرات سلاج**

10- **التأثيرات سلاج**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **التأثيرات سلاج**

2- **التأثيرات سلاج**

3- **التأثيرات سلاج**

4- **التأثيرات سلاج**

5- **التأثيرات سلاج**

6- **التأثيرات سلاج**

7- **التأثيرات سلاج**

8- **التأثيرات سلاج**

9- **التأثيرات سلاج**

10- **التأثيرات سلاج**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **التأثيرات سلاج**

2- **التأثيرات سلاج**

3- **التأثيرات سلاج**

4- **التأثيرات سلاج**

5- **التأثيرات سلاج**

6- **التأثيرات سلاج**

7- **التأثيرات سلاج**

8- **التأثيرات سلاج**

9- **التأثيرات سلاج**

10- **التأثيرات سلاج**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **التأثيرات سلاج**

2- **التأثيرات سلاج**

3- **التأثيرات سلاج**

4- **التأثيرات سلاج**

5- **التأثيرات سلاج**

6- **التأثيرات سلاج**

7- **التأثيرات سلاج**

8- **التأثيرات سلاج**

9- **التأثيرات سلاج**

10- **التأثيرات سلاج**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **التأثيرات سلاج**

2- **التأثيرات سلاج**

3- **التأثيرات سلاج**

4- **التأثيرات سلاج**

5- **التأثيرات سلاج**

6- **التأثيرات سلاج**

7- **التأثيرات سلاج**

8- **التأثيرات سلاج**

9- **التأثيرات سلاج**

10- **التأثيرات سلاج**

جمعية الأمان لحماية المستهلك

Association EL AMAN pour la Protection des Consommateurs

1- **التأثيرات سلاج**

2- **التأثيرات سلاج**

3- **التأثيرات سلاج**

4- **التأثيرات سلاج**

5- **التأثيرات سلاج**

6- **التأثيرات سلاج**

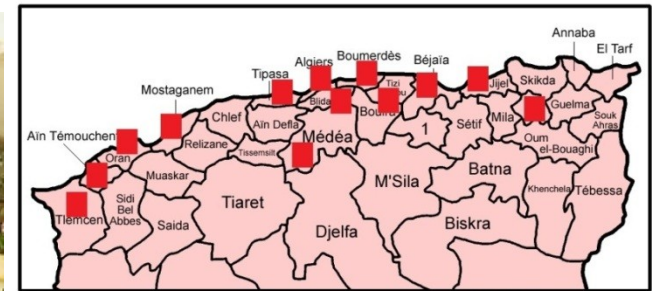
7- **التأثيرات سلاج**

8- **التأثيرات سلاج**

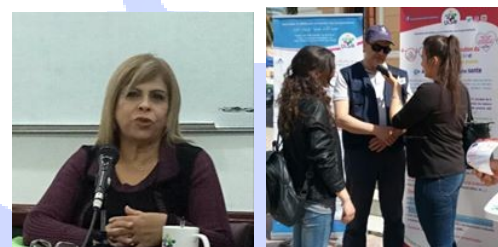
9- **التأثيرات سلاج**

10- **التأثيرات سلاج**

	WILAYA	ACTIONS	JOURS
1	ALGER	44	52
2	TIZI-OUZOU	5	5
3	ADRAR	3	3
4	TIPASA	3	3
5	CONSTANTINE	2	2
6	BOUMERDES	2	2
7	TLEMCEN	1	1
8	A-TEMOUCHENT	1	1
9	ORAN	1	1
10	JIJEL	1	1
11	MOSTAGANEM	1	1
12	BECHAR	1	1
13	BLIDA	1	1
14	MEDEA	1	1
15	BEJAIA	1	1



Mois	Nombre de jours	Date	Lieu
Janvier	3	18-20/01/2018	Centre commercial ARDIS
Janvier	1	24/01/2018	Lycée Ouled Fayet
Janvier	1	30/01/2018	Université Mentouri
Février	1	01/02/2018	Centre commercial ALI MENDJLI
Février	1	05/02/2018	Lycée de Bouzaréah
Février	1	13/02/2018	Université de Tlemcen
Février	1	14/02/2018	Université Ain Temouchent
Février	1	15/02/2018	Université ORAN
Février	1	26/02/2018	Université de JIJEL
Février	1	21/02/2018	Lycée ALGER
Février	1	21/02/2018	Université MOSTAGHANEM
Mars	1	05/03/2018	CFPA Ouled Fayet ALGER
Mars	1	06/03/2018	Université TIZI Ouzou Hassnaoua
Mars	1	07/03/2018	Université de Bouzareah Alger
Mars	1	12/03/2018	Université D'Alger 1 Fac Centrale
Mars	1	14/03/2018	Cité Universitaire Garçon Ben Aknoun
Mars	1	15/03/2018	Université Alger 2
Mars	1	06/03/2018	Cité Universitaire
Mars	1	17/03/2018	Centre Commercial Bab Ezzouar
Mars	1	18/03/2018	Cité Université Ben Aknoun Alger
Mars	1	20/03/2018	Université Bab Ezzouar Alger
Mars	1	21/03/2018	Cité Universitaire Bab Ezzouar ALGER
Mars	1	27/03/2018	Camp de Scout TIPAZA



Axe 2: SENSIBILISATION

Les actions de sensibilisation

Mois	Nombre de jours	Date	Lieu
Avril	1	29/04/2018	Université de TIPAZA
Avril	1	21/04/2018	Centre Culturel TIZI OUZOU
Avril	1	21/04/2018	Place Publique TIZI OUZOU
Avril	1	19/04/2018	Lycee Ain BENIAN ALGER
Avril	1	16/04/2018	Cité Universitaire Ouled Fayet ALGER
Avril	1	10/04/2018	Institut INSFP Ouled Fayet ALGER
Avril	1	11/04/2018	CFPA Staouali ALGER
Avril	1	12/04/2018	CFPA BLIDA
Avril	1	07/04/2018	Cité Universitaire Said Hamdine
Avril	1	05/04/2018	CFPA Timimoun ADRAR
Avril	1	05/04/2018	Ecole Timimoun ADRAR
Avril	1	04/04/2018	Ecole ADRAR
Avril	1	02/04/2018	Place Publique BECHAR
Mai	1	02/05/2018	Université de droit MEDEA
Mai	1	05/05/2018	Ecole Collège Ouled Fayet
Mai	1	05/05/2018	Village TIMZIRT TIZI OUZOU
Mai	1	09/05/2018	Université de BEJAIA
Mai	1	08/05/2018	Ecole ENS Kouba ALGER
Mai	1	14/05/2018	Place publique BOUMERDES
Mai	1	14/05/2018	Cité universitaire BOUMERDES
Mai	1	24/05/2018	Centre Commercial BAB EZZOUAR
Mai	1	26/05/2018	Centre Commercial City Center Alger
Mai	1	28/05/2018	Cité Universitaire BAB EZZOUAR Alger



Axe 2: SENSIBILISATION

Les actions de sensibilisation

Mois	Nombre de jours	Date	Lieu
Mai	1	30/05/2018	Ecole Coranique ALGER
Mai	1	31/05/2018	Place Publique Tipaza
Mai	1	19/05/2018	Ecole des Travaux Public Kouba Alger
Mai	1	18/05/2018	Parc de Loisir Sablette
Mai	1	30/05/2018	Ecole Coranique ALGER
Mai	1	31/05/2018	Place Publique Tipaza
Mai	1	19/05/2018	Ecole des Travaux Public Kouba Alger
Juin	1	13/06/2018	CFPA Douera ALGER
Juillet	1	01/07/2018	Place publique Alger centre
Juillet	3	15-17/07/2018	Sidi Fredj Plage Alger
Juillet	3	26-28/07/2018	Centre Commercial City Center
Aout	3	29-31/08/2018	Centre Commercial ARDIS Alger
Aout	1	04/08/2018	Metro Place de Martyrs Alger
Aout	1	18/08/2018	Metro Ruisseau Alger
Aout	1	19/08/2018	Tigzirt Plage TIZI OUZOU
Novembre	1	12/11/2018	Lycée Privé Bouzaréah Alger
Novembre	1	14/11/2018	Cité universitaire Ben-Aknoun
Novembre	1	19/11/2018	APC Ouled Fayet Alger
Décembre	1	12/12/2018	INSFP Ouled -Fayet
Décembre	1	13/12/2018	Ecole Privé Bouzaréah Alger
Décembre	1	18/12/2018	CFPA Bainem Alger
Décembre	1	19/12/2018	Ecole Archimed Alger
Décembre	1	24/12/2018	Place publique Bir-Mouradrais



Axe 4 : EVENEMENTS

<i>Evènements</i>	<i>Nombre</i>
SÉMINAIRE / JOURNÉE D'ETUDE	5
RÉUNION DE TRAVAIL	4
FORUM	2
CAMPAGNE NATIONALE	2
CONFÉRENCE DE PRESSE	2
CONFÉRENCE NATIONALE	2
CONFÉRENCE INTERNATIONALE	1
CONFÉRENCE UNIVERSITAIRE	2
ATELIER	1
TOTAL	21



<i>Evènement</i>	<i>Nb</i>	<i>Date</i>	<i>Détail / Objet / Lieu</i>
ATELIER	1	02/2018	Protection Consommateur -CNUCED Le Caire
FORUM	2	21/10/2018	Forum El-Moudjahed
		25/12/2018	Forum Le Courrier d'Algérie
CONFÉRENCE DE PRESSE	2	15/04/2018	Bilan El Aman 2017
		16/05/2018	Bilan SSMG – Prog Gaspillage
CONFÉRENCE UNIVERSITAIRE	2	25/02/2018	Université de Tlemcen - SSMG
		23/04/2018	Ouled Fayet – Gestion Du Budget
SÉMINAIRE / JOURNÉE D'ETUDE	5	09/04/2018	Le Marché des Médicaments En Algérie
		02/07/2018	Sécurité Alimentaire –INESG-
		10/2018	Sécurité des Produits - Commerce Électronique CNUCED –LIBAN-
		01/12/2018	Le Registre de Commerce /Le Ministère Du Commerce / Safex
		08/12/2018	Journée d'étude Institut ESSAIA sur les Boissons
RÉUNION DE TRAVAIL	4	05/01/2018	réunion sur le thème ssmg - insp
		08/02/2018	séance de travail avec une experte sur le grand sujet du gaspillage alimentaire -siège de la fao a alger
		20/02/2018	réunion avec expert UE sur le thème guichet du consommateur et traitement des plaintes
		15/12/2018	réunion avec mc et l'expert UE sur la proposition de décret portant sur le service après vente
CAMPAGNE NATIONALE	2	18/01/2018	lancement campagne ssmg
		16/05/2018	lancement de la campagne stop au gaspillage
CONFÉRENCE NATIONALE	2	12/10/2018	sur la métrologie management et - ministère de l'industrie
		05/11/2018	conférence nationale sur les mode de consommation et de production - le ministère de l'environnement et de l'énergie renouvelable, CIC
CONFÉRENCE INTERNATIONALE	1	01/10/2018	industrie des jus et nectars de fruits et de légumes - APAB.

Axe 5 : ETUDES / THEMATIQUES

1. LE MONOXYDE DE CARBONE - CO

Afin de sauver des vies et d'éviter les drames :

- A travers les multiples sensibilisations
- Par la tenue d'ateliers d'expertises
- Par la formalisation technique et juridique



2. LA PROBLÉMATIQUE DE LA SURCONSOMMATION DU SUCRE, DU SEL ET DES MATIÈRES GRASSES – SSMG

- Recueil des données et conception des supports de communication
- Campagne de sensibilisation 1^{er} semestre 2018



3. LES TRANSPORTS EN COMMUN

Réflexions sur le droit des consommateurs à l'accès à un service de qualité, et prise en compte des problématiques de sécurité routière et de ses retombées sur la santé publique



4. RÉPONSE AUX CRISES SANITAIRES

Formulation de recommandations et propositions :
Principe de Précaution et Devoir de Réserve



5. SÉCURITÉ SANITAIRE DANS L'ALIMENTATION

Gaz alimentaire Co2 dans les boissons et eaux de dessalement
Résidus de pesticides dans les produits agricoles



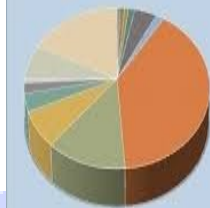
6. POUVOIR D'ACHAT ET BUDGET DES MÉNAGES

Afin d'aider à la rationalisation des dépenses :

- Formulation de recommandations et de conseils aux consommateurs
- Mise à disposition d'un tableur Excel proposant une grille Revenus/Dépenses par postes hiérarchisés et priorités

BUDGET MENSUEL				
		Janvier	Février	Mars
1. Revenus mensuels	salaires			
	Autres revenus			
	Total			
2. Charges fixes vitales	Loyers			
	Charges maison			
	Alimentation			
	Énergie			
	Assurances			
3. Énergie	Énergie de précaution			
	Total			
	Total			
4. Autres dépenses non vitales	Habillage			
	Livres			
	Cadeaux			
	Total			
5. Solde		0 ou positif		

DÉPENSES MENSUELLES



- Eau
- Ordures ménagères
- Entretien et réparations
- Gaz
- Câble
- Téléphone
- Électricité
- Emprunt ou loyer
- Mensualité véhicule 1
- Mensualité véhicule 2
- Bus/Taxi
- Essence
- Entretien
- Licences
- Courses
- Restaurants

Axe 6 : PARTENARIAT

I. PARTENARIAT NATIONAL

- ✓ **Avec l'INSP - Institut National de Santé Publique** Début d'un partenariat fructueux dans le cadre de la préservation et la promotion de la santé des consommateurs, ce partenariat s'est concrétisé par le lancement de la Campagne SSMG . (Le 15 Janvier 2018)
- ✓ **Avec le laboratoire d'analyses** Ce partenariat technique a abouti sur la réalisation d'analyses de la teneur en sucre des sodas de large consommation. (Le 22 Mars 2018)
- ✓ **Avec l'EMA - Entreprise du Metro d'Alger**
A été signé un protocole d'accord pour l'organisation d'actions de sensibilisation au profit des consommateurs usagers dans les stations de métro. (Le 03 Aout 2018)
- ✓ **Avec l'Inspection du Commerce de Bouzaréah**
Participation/Observation d'une mission d'inspection et de contrôle au niveau du marché communal d'El Biar – Sensibilisation et recueil de doléances. (Le 22 Novembre 2018)



II. PARTENARIAT INTERNATIONAL LA CONTINUITÉ 2017-2018

✓ **Depuis 2017 : Avec l'Association Mauritanienne de Protection des Consommateurs**

- Continuation du protocole de jumelage signé à Nouakchott



✓ **Depuis 2017 : Avec la Fondation Camerounaise des Consommateurs - FOCACO**

- Continuation du protocole de jumelage signé à Alger



II. PARTENARIAT INTERNATIONAL

- ✓ Avec les associations de protection des consommateurs des pays du MENA (Afrique du Nord et du Moyen orient) lors du deuxième atelier de la CNUCED organisé à Beyrouth (Liban) (Le 14 Octobre 2018) Maroc – Tunisie – Egypte – Jordanie – Liban – Palestine

Création d'un réseau d'alerte régional simplement sur les réseaux sociaux.



Axe 7 : COMMUNICATION ET MEDIAS



**NOMBRE TOTAL
D'INTERVENTIONS
PRESSE – MÉDIAS** **309**

Organe	Nombre
Radios	130
Télévisions	125
Presse écrite	54
Total	309



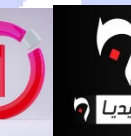
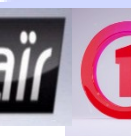
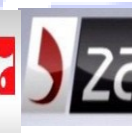
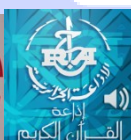
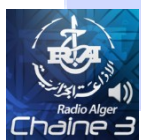
Axe 7 : COMMUNICATION ET MEDIAS

16 Journaux	Nbre
El-Moudjahid	3
Horizon	6
El Massaa	10
El-Watan	10
Liberté	1
Echaab	2
Echourouk	6
Le Courrier d'Algérie	2
Algérie Eco	5
Reporter	2
APS	2
Quotidien d'Oran	1
Ennassr	1
El Masdar	1
El Djadid el Arabi	1
Echourouk el Arabi	1
Total	54

09 Chaines de TV	Nbre
ENTV A3	7
ENTV Canal Algérie	6
ENTV A5 (coran)	42
Dzair News	40
Dzair TV	4
Numidia TV	13
El-Bilad TV	6
Djazairia One TV	6
Adjouaa TV	1
Total	125

Organe	Nombre
Journaux	16
Chaines Radios	16
Chaines TV	09
Nombre Total	41

16 Chaines de Radio	Nbre
Radio Chaîne 1	15
Radio chaîne 2	28
Radio Chaîne 3	26
Radio Coran	15
Radio Culture	2
Radio Alg. Internationale	3
Radio Bahja	22
Radio Jil FM	4
Radio Bouira	5
Radio Médéa	4
Radio Tizi-Ouzou	1
Radio Constantine	1
Radio Oran	1
Radio Tlemcen	1
Radio Temouchent	1
Radio Adrar	1
Total	130



Axe 7 : COMMUNICATION ET MEDIAS

Par INTERNET / RESEAUX SOCIAUX

Communiqués
Informations
Publications de sensibilisation

258

Une nouvelle publication sur la page officielle de l'association tout les UN jour et Demi
(Une publication/1,5 jour)



Aman / Association Nationale pour la Protection des Conso...
Créer un nom d'utilisateur de Page

Obtenir plus de messages



'ublier

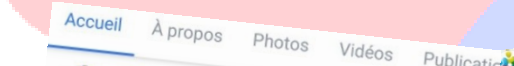
Partager

Plus

Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs a ajouté 15 photos – avec Chafika Guellati et 2 autres personnes.
13 Déc. 2018 à 22:10



Le MONOXYDE DE CARBONE tue et tue encore !!
La sensibilisation seule n'a malheureusement pas fait réduire le nombre de décès... On a pas cessé de CRIER très haut qu'il fallait songer et passer aux :
- DÉTECTEURS CO autonomes, au coût de 5000.00 DA
- Système de CHAUFFAGE CENTRAL, au coût de 250 000.00 DA / logements F4...
Alors :
1/ Qu'est ce que ça aurait coûté de plus dans un logement pour les promoteurs étatiques ou privés ???
2/ Pourquoi les autorités compétentes TARDENT à décréter dans ce bon sens...???



Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs
26 Déc. 2018 à 20:52

ما هي الإجراءات الإدارية والتقنية والقانونية التي يجب أن تأخذها " الحكومة " لمواجهة الأزمات الصحية ...?
إقتراحات جمعية # الأمان # على صفحات جريدة الوطن .

L'attitude prônée par «El-Aman » vis-à-vis des CRISES SANITAIRESet ce qu'elle recommande comme procédures administratives, techniques et réglementaires pour leur traitement adéquat.

<https://www.elwatan.com/edition/actualite/les-recommandations-de-lassociation-el-aman-25-12-2018>

Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs a ajouté 12 photos.
26 Déc. 2018 à 19:59

برنامج الجمعية لتحسيس "الصفار" متواصل ولم يتوقف... اثناء العطلة المدرسية الشتوية ... بل خرج الاعضاء في عملية تحسيسية في الهواء الطلق ، اثناء تظاهرة نظمها مديرية الشباب والرياضة للعاصمة مع بلدية بير مراد رايس في حديقة عمومية ..



الحصص التحسيسية متواصلة في المؤسسات التربوية وفي المعاهد ومراكز التكوين المهني.
المواضع :
- الغذاء الصحي والسليم ،
- ترشيد الإستهلاك ومحاربة التبذير ،
- التصرف الواعي واليقظة اثناء استعمال الهاتف و الانترنت.



RECAPITULATION

Axes d'actions	Désignation	Nombre
Axe 1 ORGANISATION ET STRUCTURATION	<u>Organisation</u> : Assemblée Générale – Réunions – Nouvelles Antennes Régionales <u>Structuration</u> : Recrutements – Formations	33
Axe 2 SENSIBILISATION	<u>Lieux</u> : Etablissements Scolaires – Centres De Formation – Universités – Grandes Ecoles – Instituts – Cités Universitaires – Parcs De Loisir – Centres Commerciaux – Places Publiques – Métro – Plages – Camps De Scout – Centres Culturels <u>Public Ciblé</u> : Adolescents – Jeunes – Etudiants – Cadres – Large Public	68
Axe 3 MÉDIATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES	<u>Traitement De Plaintes</u> : Reçues – Régérées – Non-régérées – En Cours de Traitement – Abandonnées	14
Axe 4 EVÉNEMENTS	Forums – Séminaires – Ateliers – Journées D'étude – Conférences – Réunions De Coopération – Salons – Rencontres Ministérielles – Colloques – Conférences De Presse – Lancements De Campagnes – Sorties D'études	21
Axe 5 ETUDES DE PROJETS THÉMATIQUES	Le Monoxyde de Carbone - Co Les Transports en Commun La Problématique SSMG Réponse aux crises sanitaires Sécurité sanitaire dans l'alimentation Pouvoir d'achat et budget des ménages	6

RECAPITULATION (suite)

Axes d'actions	Désignation	Nombre
<p>Axe 6</p> <p>PARTENARIAT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Instituts nationaux : insp - Laboratoire d'analyse - Sociétés : entreprise du metro d'alger - Organismes internationaux : - Medias - Associations de protection de consommateurs internationales - Ministère du commerce (inspection) - Cellule de veille internationale avec les associations de protection des Consommateurs des pays du mena 	09
<p>Axe 7</p> <p>COMMUNICATION ET MÉDIATISATION</p>	<p><u>Interventions média et internet</u></p> <p>chaines radio – chaines de télévisions – presse – communiqués de presse- publications facebook</p>	567
TOTAL DES ACTIONS		718



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER N YEMSEDREN

L'Association Nationale **EL-AMAN**
pour la Protection des Consommateurs

Bienvenue
et merci
pour votre
attention