



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER NYEMSEDREN

L'Association Nationale EL-AMAN
pour la Protection des Consommateurs



BILAN 2023

**BILAN D'ACTIVITES
BILAN FINANCIER**

ASSEMBLEE GENERALE TENUE LE 09/03/2024

Statut : Association Nationale

Agrément : N°18/2018

Siège : Route de Bouchaoui Ouled-Fayet ALGER

Tel : 023 28 00 37 Fax : 023 28 00 38 Mob : 0555 99 08 25

E-mail : Association.elaman@gmail.com

Facebook : Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

PRESENTATION

L'Association **NATIONALE EL-AMAN** est un groupement social reconnu officiellement par les pouvoirs publics, comme représentatif des consommateurs . Née en **2014** comme une association locale à Alger , elle s'est développée sur le territoire national pour devenir nationale en **2018** . **Elle œuvre depuis sa création pour :**

La consolidation des droits des consommateurs

L'instauration d'une pratique commerciale loyale

La sauvegarde d'une bonne gestion productive et économique.

Ces principes, ces conditions et valeurs participent à la consolidation des droits des consommateurs inscrits dans la charte des droits des consommateurs adoptée par l'ONU en 1983 et dans la constitution de notre pays en 2015.

Tout en se revendiquant d'un caractère indépendant et bénévole, «EL-AMAN» s'inscrit dans le cadre des dispositions prévues au niveau national par :

✓ ***la constitution, article 37***

✓ ***la loi relative aux associations 12-06 du 12 janvier 2012***

L'entreprise citoyenne bénévole conduite sous l'égide de l'association EL-AMAN fonde son intervention sur la démarche suivante:

- Respect des règles de travail dans un **cadre responsable et interactif**
- Le **dialogue** pour la recherche progressive des solutions
- La représentation citoyenne civile pour un **Règlement amiable**
- **L'assistance juridique et pénale**, en dernier recours, aux consommateurs lésés

Les domaines d'activités et d'intervention de l'association ont été adoptés dans les termes suivants :

- ✓ Sécurité sanitaire des aliments
 - En amont : production
 - En aval : transformation et distribution
- ✓ Prestations sociales de base
 - Santé / Education
 - Logement / Transports
- ✓ Prestations intermédiaires et d'aisance
 - Tourisme / Restauration
 - Prestations d'accompagnement
 - Automobile / Habillement
- ✓ Electroménager / articles domestiques

BILAN D'ACTIVITES

Les activités et les actions réalisées en 2023 ont été classées dans des axes de travail bien déterminés

AXE 1 : ORGANISATION ET STRUCTURATION

AXE 2 : SENSIBILISATIONS

AXE 3 : MEDIATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES

AXE 4 : EVENEMENTS

AXE 5 : ETUDES DE PROJETS ET THEMATIQUES

AXE 6 : PARTENARIATS

AXE 7 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

AXE 01: ORGANISATION – STRUCTURATION - GESTION

- Assemblée Générale tenue le 28/01/2023
- **Treize (14)** réunions ont été tenue en 2023 par le bureau exécutif pour l'organisation et la préparation des activités de l'association, dont une réunion pour le recrutement de nouveaux adhérents de la wilaya de Tizi Ouzou.
- **Dix huit (18)** réunions ont été tenues en 2023 avec des entités externes à l'association afin de discuter des sujets de consommation, dont Huit (08) avec le Ministère du Commerce, Six (06) avec la Direction générale du commerce et quatre (04) avec les entités ci-dessous :

TRIMESTRE	REUNIONS DU BUREAU EXECUTIF
T1	6
T2	1
T3	1
T4	6
TOTAL	14



DATE	LIEU	OBJET
19/06/2023	Réunion GIE	Développement de la Monétique
26/06/2023	Réunion CREAD	Partenariat CREAD
02/03/2023	Réunion observatoire société civile	CPVA
	Réunion CREG	Contrat de branchement au réseau Electrique

AXE 02: SENSIBILISATION

Tout au long de cette année, l'association a effectué des séances de sensibilisation ciblant toutes les catégories d'âge :

Catégorie Jeunes et Ado : **Préscolaire, Scolaire,**

Catégorie Etudiants et Cadres : **Universitaire, Professionnels,**

Catégorie Large Public : **Places Publiques, Mosquées, Centres Commerciaux**

ESPACE DE SENSIBILISATION	PUBLIC CIBLÉ	NOMBRE D'ACTIONS	NOMBRE DE JOURS
ETABLISSEMENTS SCOLAIRES	ADO ET JEUNES	3	15
UNIVERSITÉS	ETUDIANTS & CADRES	2	2
CITÉS UNIVERSITAIRES	ETUDIANTS & CADRES	4	4
CENTRES DE FORMATION	ETUDIANTS & CADRES	11	11
PLACES PUBLIQUE	LARGE PUPLIC	6	11
SALON	LARGE PUPLIC	1	3
HOPITAL	LARGE PUPLIC	1	1
TOTAL		28	47

AXE 02 :

SENSIBILISATION

Les thèmes de sensibilisation traités sur le terrain en 2023

SSMG-Gaspillage-Intoxication

Culture de consommation saine

Ramadhan sain et économique

Accident dues au Monoxyde carbone CO

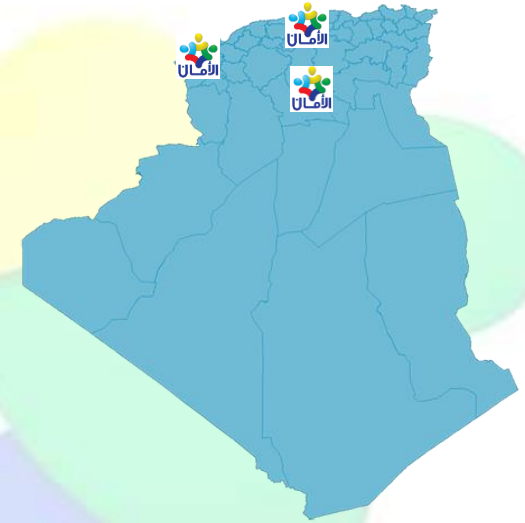


AXE 02 :

SENSIBILISATION

Les consommateurs ciblés

	WILAYA	ACTIONS	JOURS
1	Alger	9	16
2	Médéa	6	18
3	Tlemcen	13	13
	Total	28	47



AXE 02 : SENSIBILISATION

Détail des actions de sensibilisation au niveau National

DATE	WILAYA	NOMBRE DE JOURS	CIBLE	THÈME DE SENSIBILISATION	LIEU
18/01/2023	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	CFPA El Kiffan Tlemcen
26/01/2021	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	Cite universitaire Mliha Hamidou Tlemcen
28/01/2023	Tlemcen	1	Jeune	Intoxication au CO	Lycee Boumchra Miloud Mansoura Tlemcen
02-04/02/2023	Alger	3	Large Public	SSMG -intoxication	Salon SICAN Salon international Contre le cancer M santé Alger
08/02/2023	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	CFPA Mansoura Tlemcen
01/03/2023	Alger	1	Etudiant	SSMG -intoxication	Cité universitaire ouled fayet Alger
05/03/2023	Médéa	1	Large Public	Culture de consommation saine	Place Publique Médéa
06/03/2023	Médéa	1	Large Public	Intoxication alimentaire	Hopital universitaire BenYousef Ben Khedda Médéa
07/03/2023	Médéa	1	Etudiant	SSMG -intoxication	Institut des sciences et technologies et sciences de la vie Warza Médéa
05-11/03/2023	Alger	6	large Public	Culture de consommation saine	Ryadh EL Fath - M de la Santé - Alger
13/03/2023	Alger	1	Etudiant	Culture de consommation saine	Cité universitaire Mahalma - Sidi Abdellah Alger
05/04/2023	Tlemcen	1	Public	Gaspillage	Centre ville tlemcen Tlemcen
09/04/2023	Alger	1	Etudiant	Culture de consommation saine	CFPA El Harach Alger
10/04/2023	Tlemcen	1	Public	SSMG	Centre ville tlemcen Tlemcen
03/05/2023	Alger	1	Etudiant	Culture de consommation saine	CFPA El Harach Alger
24/05/2023	Alger	1	Etudiant	Culture de consommation saine	CFPA Birkhadem Alger
11-26 /05/2023	Médéa	13	Jeune	Culture de consommation saine	03 Primaires Médéa
24/05/2023	Médéa	1	Etudiant	Les dangers de la Consommation des drogues	CFPA - Berouaghia Médéa
25/06/2023	Médéa	1	Large Public	Aid El Adha	Place Publique Médéa
05/06/2023	Tlemcen	1	Etudiant	les intoxication alimentaires	CFPA Mansoura Tlemcen
12/06/2023	Tlemcen	1	Etudiant	les intoxication alimentaires	Cité universitaire Malika Gaid Tlemcen
26/06/2023	Tlemcen	1	Public	les intoxication alimentaires	Gare routière Tlemcen
30/10/2023	Alger	1	Etudiant	Culture de consommation saine	CFPA Cheraga Alger
13/11/2023	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	CFPA Sidi Boumedienne Tlemcen
20/11/2023	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	Institut Imama Tlemcen
28/11/2023	Alger	1	Etudiant	Culture de consommation saine	CFPA Ouled Fayet Alger
29/11/2023	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	CFPA Bouhanek Tlemcen
11/12/2023	Tlemcen	1	Etudiant	Intoxication au CO	Lycee Maliha Mamidou Tlemcen

AXE 03 : MEDIATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES

Guichet du consommateur : Permanence assurée tous les jeudis de 15h00 à 18h00

Traitement des Plaintes

CATÉGORIE DES PLAINTES	NOMBRE PLAINTES	RÉGLÉES	NON RÉGLÉES
ALIMENTATION	34	29	5
ELECTROMENAGER	9	6	3
TELEPHONIE	1	1	0
SERVICES & ORIENTATION	22	22	0
TOTAL	66	58	8

Le traitement des plaintes est devenu depuis le covid-19 par voie électronique

1) Membre Permanencier

Date : Numéro d'Affaire : Nom : Prénom :

2) Consommateur plaignant

Nom : Prénom :
 Age : Sexe : M F

3) Objet de la Plainte

Objet :

RECEPISSE A REMETTRE AU CONSOMMATEUR PLAIGNANT

Affaire N° : Date : Membre permanencier
 Nom : Prénom : Nom :
 Adresse : Tél Portable : Prénom :
 Objet : Signature / Cachet de l'Association
 Détail d'enrôlement :

AXE 04: EVENEMENTS

Evénement phare d'EL AMAN 2023:

Lancement de la réalisation du site web de l'Association



10, rue Bouchaoui Amar - Ouled Fayet - Alger

association.elaman@gmail.com



ACCUEIL

L'ASSOCIATION

NOS ACTIVITÉS ▾

ACTUALITÉS ▾

ESPACE CONSOMMATEUR ▾

CONTACT

Réclamer

جمعية الأمان لحماية المستهلك

ⵜⴰⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰ ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰ

Association Nationale pour la Protection des
Consommateurs



الأمان

AXE 04: EVENEMENTS

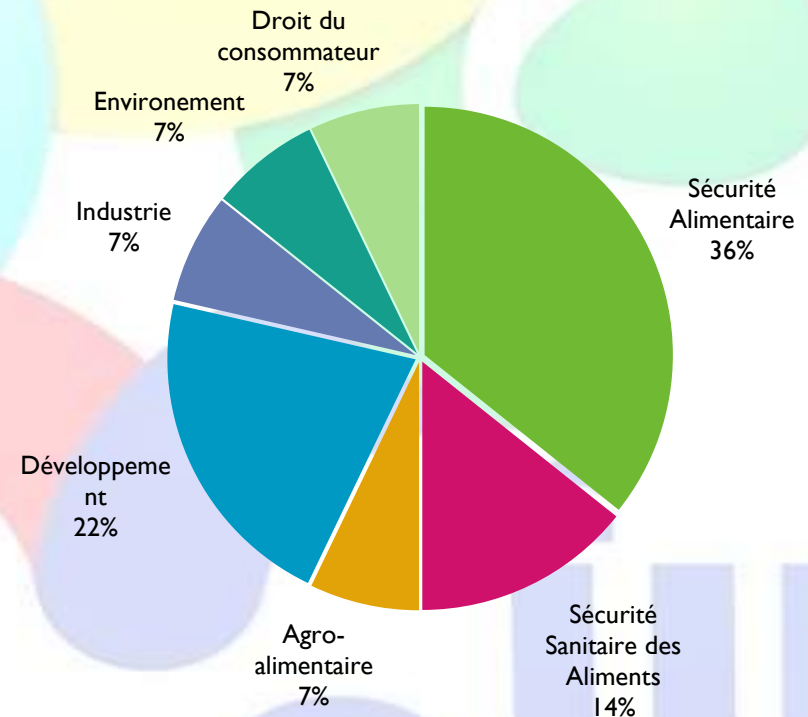
Evénement avec participation par une présentation :
EL AMAN a participé à plusieurs événement par une présentation et des recommandations, ceux organisés notamment par la CIPA , la NAVDA et l'Université



AXE 04 : EVENEMENTS

EVÈNEMENTS	NOMBRE
SOMMET	1
RENCONTRE	5
FORUM	1
CONFERENCE	4
JOURNÉE D'ETUDE	1
ATELIER	1
WEBBINAIRE	1
Total	14

THEMATIQUE



ORGANISATEUR	NOMBRE
BULCHER / EL AMAN	1
MINISTÈRE DU COMMERCE	1
UNIVERSITÉ	2
CIPA	2
CREAD	1
NAVDA / vétérinaires	3
NCSO - Observatoire National Société civile	3
SALON BEVALG	1
TOTAL	14



AXE 04 : EVENEMENTS

Détail des EVENEMENTS

DATE	THEME	PARTICIPATION	ORGANISATEUR	LIEU
24/01/2023	Rencontre Tindouf organisé par la CIPA : Forum de promotion de la branche des chameaux	Mr Menouar	CIPA	Tindouf
04/03/2023	Conférence sur le Développement organisé par l'observatoire National de la société civile	Mr Belbouab	NCSO	Alger
07/03/2023	Participation à la conférence : Les enjeux de l'industrie des boissons en Algérie	Mr Menouar	SALON BEVALG	Alger
15/03/2023	Journée d'Etude à l'occasion de la journée Mondiale des Droits du consommateur : Rationalisation de la consommation d'énergie	Mme Guellati	Ministère du Commerce	Alger
19/04/2023	CIPA : Rencontre Ramadhaneuse	Mr Menouar	CIPA	Alger
13-14/05/2023	Rencontre Nationale : La réhabilitation de l'élevage en Algérie, et le développement des productions des viandes.	Mr Menouar	NAVDA	Tebessa
26/06/2023	Conférence organisée par le Centre de recherche en économie appliquée pour le développement (CREAD) sur « Production et consommation des viandes rouges en Algérie, un déséquilibre chronique »	Mr Menouar	WebBinaire 24	Alger
22/06/2023	Association des vétérinaire : Salubrité de la carcasse	Mr Belbouab	NAVDA	Alger
21/09/2023	Invitation Observatoire de la société civile	Mr Menouar	NCSO	Alger
23-24/09/2023	Sommet arabe des vétérinaires : L'approche de la médecine vétérinaire pour faire face aux défis de la sécurité alimentaire afin de préserver les éléments de la sécurité nationale arabe".	Mr Menouar	NAVDA	Alger
07/10/2023	Observatoire National de la société Civile	Mr Menouar	NCSO	
12/10/2023	Atelier technique sur les normes techniques à respecter lors de la construction des usines, dans le but de garantir la sécurité sanitaire des produits dans les usines agroalimentaires.	Mr Menouar et Mr Nouad	BUCHLER / EL AMAN	Alger
15/10/2023	Forum national sur la Sécurité Alimentaire organisé par la Faculté des Sciences Économiques de l'Université d'Oran	Mr Menouar	Université d'ORAN	ORAN
16/10/2023	Conférence sur la jeunesse et les changements climatiques	Mr Menouar	USTHB - LCOY ALGERIA 2023	ALGER

AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

LA SECURITE ALIMENTAIRE

Organisation de la première rencontre scientifique sur la Réhabilitation de l'élevage et la diversification dans la consommation des viandes -2022

Préparation d'un Rapport avec des recommandations soumises aux hautes instances - 2022



LA CULTURE DE CONSOMMATION

Lancement d'une enquête nationale sur la culture de consommation -2021

Enquête toujours en cours

L'EFFICACITE ENERGETIQUE

Présentation de 12 recommandations lors du séminaire organisé par la CREG en 2022

Thème : **L'Economie d'Énergie & Efficacité Énergétique** -

Enquête Publique

صحتنا في تدهور ...
المشاركة في الاستبيان
المشاركة =
في دراسة الحلول

الأمان

CREG

ANRUC

CEREFÉ
المحافظة للطاقت المتجددة و الفعالية الطاقوية

AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

LA PROBLÉMATIQUE DE LA SURCONSOMMATION DU SUCRE, DU SEL ET DES MATIÈRES GRASSES – SSMG

Recueil des données et conception des supports de communication
 Début de la Campagne de sensibilisation 1er semestre 2018, et toujours en cours en 2022,
 Nouvelles dispositions réglementaires de 2022 - Article 5 de l'arrêté interministériel du 29/08/2022 portant adoption du règlement technique fixant les spécifications de certaines boissons rafraichissantes stipule que la teneur en sucre totaux dans les boissons objet du présent arrêté ne doit pas dépasser 105 g/l

LE GASPILLAGE

Recueil des données et conception des supports de communication
 Début de la Campagne de sensibilisation 1er semestre 2018, et toujours en cours en 2022

جمعية الأمان لحماية المستهلك
 Association EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

السكر 25g / اليوم
 الملح 5g / اليوم
 الدهون المشبعة 10g / اليوم
 الأحماض الدهنية المشبعة 1g / اليوم
 معيار منظمة الصحة العالمية OMS

تغذيتنا غنية بما فيه الكفاية من السكر، الملح، المواد الدسمة

توقف! توقفوا لا تشبعوا!
 الإفراط في السكر يسبب مرض السكري، السمنة وأمراض البرطان الخ...
 الإفراط في الملح والمواد الدسمة يسبب القسط الدموي المرتفع والقلب، الإدمانة والسمنة وأمراض البرطان.

أحدروا
 تجنبوا من استهلاك المواد السكرية، المملحة والمخبوزات والخبز،
 حلويات شوكولاتة، مرقبات، مشروبات، صناديق أصنافية، منتجات معلبات، جبنات مشقات الحليب،
 مخابز، لحم، الزبوت المخبوز.

اجتنبوا من
 الإفراط في شرب المشروبات الغازية، والمشروبات الأخرى،
 الإفراط في تناول الحلويات،
 التمسك بالملح المفرط للمواد الدسمة عند الطبخ،
 وضع قطع الملح على الطاولة.

من المستحسن
 تروا من تناولكم وطعام الطبخ والمواد الغازية الموسمية،
 تجنب الأكلات الجاهزة التي تحتوي على نسبة عالية من السكر، الملح،
 والمواد الدسمة،
 تناولوا من المشروبات الطبيعية بدون سكر أبيض،
 تناولوا من المشروبات الطبيعية بدون سكر أبيض،
 تناولوا من المشروبات الطبيعية بدون سكر أبيض.

ف Aman association de protection des consommateurs | Tél: 0539994423

جمعية الأمان لحماية المستهلك
 Association EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

Sucre: 30g / jour
 Sel: 5g / jour
 Matières Grasses: 10g / jour
 des aspects énergétiques
 Norme OMS

Notre alimentation est assez riche en SUCRE, SEL ET MATIÈRES GRASSES

N'en rajoutez pas!
 L'excès de SUCRE provoque le diabète, l'obésité, les cancers, ... etc...
 L'excès de SEL et des MATIÈRES GRASSES provoque l'hypertension, les maladies cardiovasculaires, l'obésité, les cancers, ... etc...
 Faites attention
 Réduisez la consommation des produits sucrés, Salés et Gras, Bonbons, chocolats, pâtisseries, Immondices, Jus industriels, glaces, les saucis, les fromages et produits laitiers, les fritures, les viandes, les huiles saturées, les produits laitiers.
 Évitez de
 Trop sucrer le thé et le café et autres préparations,
 Trop saler vos plats,
 Utiliser trop de gras lors de la cuisson,
 Mettre le sel libre sur la table.
 De préférence
 Varier votre alimentation et favoriser les légumes et les produits frais de saison,
 Apprendre aux enfants les goûts naturels des aliments sans sucre ni sel et,
 Pratiquer régulièrement une activité physique.

ف Aman association de protection des consommateurs | Tél: 0539994423

جمعية الأمان لحماية المستهلك
 Association EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

Attention aux INTOXICATIONS Alimentaires

Lors des achats,
 s'abstenir d'acheter!
 1. Les aliments réfrigérés exposés à l'air libre des frigos,
 2. Le pain défilé sur les hotspots et en dehors des boutiques,
 3. Les bouteilles d'eau et des boissons exposées et impropres au consommation,
 4. Les produits non identifiés et qui ne disposent pas d'étiquette,
 5. Les viandes rouges qui ne portent pas de sceau de vérification,
 6. Le poulet non vidé et les viandes congelées préparées à l'avance.

Contrôlez la température des produits réfrigérés qui peut être non appropriés.

Lors de la préparation des repas,
 1. Respecter les conditions de conservation et de transport des aliments,
 2. Se laver soigneusement les mains et désinfecter les ustensiles et les plats de travail,
 3. Vérifier les dates de péremption des produits alimentaires et leurs emballages en utilisant les sens (de vue, le toucher, l'odorat et le goût),
 4. Séparer les viandes et les produits à base de viande des autres aliments fins de la conservation et l'usage de la température appropriée de réfrigération (de + 4° à + 8° pour la réfrigération et - 18° pour la congélation),
 5. Faire attention aux conditions de préparation des repas, les des cérémonies, fêtes, événements, et toute restauration collectives (cafés et camps de vacances) ...

Éloignez les abus

ف Aman association de protection des consommateurs | Tél: 0539994423

جمعية الأمان لحماية المستهلك
 Association EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

حذاري من التسممات الغذائية

عن شراء!
 عند الشراء انتبهوا!
 1. المواد السريعة التلف المعروضة خارج نطاق التبريد،
 2. الخبز المعروض على الأرصفة أو خارج النطاقات المخصصة،
 3. زبوت المياه والشراب المعروضة والغير مغطاة بغطاء الخبز،
 4. المنتجات الغذائية الجاهزة التي لا تحمل سكر أبيض،
 5. اللحم المجمد الذي لا يحمل سكر أبيض،
 6. اللحم المجمد المعروض.

راقبوا
 درجة حرارة الأجسام العروضة
 التي قد تكون غير ملائمة

عند تحضير الأكل... من الواجب!
 1. احترام شروط حفظ كل المواد الغذائية،
 2. غسل الأيدي جيداً قبل الأكل،
 3. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 4. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 5. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 6. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 7. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 8. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 9. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة،
 10. تجنب تناول الطعام في الأماكن المزدحمة.

ف Aman association de protection des consommateurs | Tél: 0539994423

BILAN D'ACTIVITES
 Année 2023

AXE 05: ETUDES /THEMATIQUES

EMBALLAGE DES PRODUITS ALIMENTAIRES

Intervention sur les Médias

Début en 2019 et toujours en cours en 2022



SÉCURITÉ SANITAIRE DANS L'ALIMENTATION

Gaz alimentaire Co2 dans les boissons et eaux de dessalement

Résidus de pesticides dans les produits agricoles



RÉPONSE AUX CRISES SANITAIRES

Formulation de recommandations et propositions :

Principe de Précaution et Devoir de Réserve



AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

POUVOIR D'ACHAT ET BUDGET DES MÉNAGES

Afin d'aider à la rationalisation des dépenses :

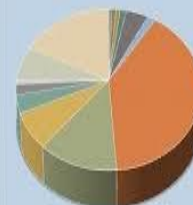
Formulation de recommandations et de conseils aux consommateurs

Mise à disposition d'un tableur Excel proposant une grille Revenus/Dépenses par postes hiérarchisés et priorisés

BUDGET MENSUEL					
		Janvier	Fevrier	Mars	
1. Revenus mensuels	Salaires				
	Autres revenus				
	Total				
2. Charges fixes vitales	Loyers				
	Charges maison				
	Alimentation				
	Impôts				
	Assurances				

	Total				
	3. Énergie	Energie de production			
		PEL			
		Total			
4. Autres dépenses non vitales	Établissement				
	Loisirs				
	Cadeaux				
	Total				
5. Solde		0 ou positif			

DÉPENSES MENSUELLES



- Eau
- Ordures ménagères
- Entretien ou réparations
- Gaz
- Câble
- Téléphone
- Électricité
- Emprunt ou loyer
- Mensualité véhicule 1
- Mensualité véhicule 2
- Bus/ Taxi ouï
- Essence
- Entretien
- Licences
- Courses
- Restaurants

LE MONOXYDE DE CARBONE - CO

Afin de sauver des vies et d'éviter les drames :

A travers les multiples sensibilisations

Par la tenue d'ateliers d'expertises

Par la formalisation technique et juridique

En 2023: Nouvelles dispositions prises par le président de la République pour l'installation gratuite des détecteurs de CO par Sonelgaz au niveau des foyers



LA PROBLEMATIQUE DU TOURISME ET DES AGENCES TOURISTIQUES

Intervention sur les Médias

Début en 2019 et toujours en cours en 2022



AXE 05: ETUDES /THEMATIQUES

LES TRANSPORTS EN COMMUN

Réflexions sur le droit des consommateurs à l'accès à un service de qualité, et prise en compte des problématiques de sécurité routière et de ses retombées sur la santé publique



LE TABAC

Projet initié en collaboration avec la fondation « Med-Invest », a été gelé pour manque de ressources humaines



AXE 06: PARTENARIAT

I. PARTENARIAT NATIONAL



Participation active dans les travaux de la CIPA :
Recommandations et Sorties sur le terrain



Participation a plusieurs Evénements avec la l'association des vétérinaires NAVDA



Partenariat Média
Participation fréquentes Emissions



جمعية المنتجين الجزائريين للمشروبات
ASSOCIATION DES PRODUCTEURS ALGÉRIENS DE BOISSONS



Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion

Partenariats de principe

AXE 06: PARTENARIAT

II. PARTENARIAT INTERNATIONAL LA CONTINUITÉ 2017-2023

Depuis 2017 : Avec l'Association Mauritanienne de Protection des Consommateurs
- Continuation du protocole de jumelage signé à Nouakchott



Depuis 2017 : Avec la Fondation Camerounaise des Consommateurs - FOCACO
- Continuation du protocole de jumelage signé à Alger



Depuis 2018 : Avec les associations de protection des consommateurs des pays du MENA (Afrique du Nord et du Moyen orient) lors du deuxième atelier de la CNUCED organisé à Beyrouth (Liban) (Le 14 Octobre 2018) Maroc – Tunisie – Egypte – Jordanie – Liban – Palestine



Création d'un réseau d'alerte régional sur les réseaux sociaux.

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

I. CONFÉRENCE DE PRESSE



28/03/2023: Forum EL MOUDJAHID
Thème : **La sécurité sanitaire des aliments, les défis de la sécurité alimentaire et l'implication des consommateurs à travers le changement du mode de consommation**

<https://www.youtube.com/watch?v=GWhzAVH7g5U>

15/08/2023: Conférence de Presse
Courrier d'Algérie
Thème : **La culture de consommation et la sécurité alimentaire en Algérie**



AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA PHARES RADIO

Quatre Invitations à l'émission Radio « Invité de la Rédaction »

21/02/2023 : Thème : Mise en place d'un dispositif de veille de suivi de marché pour le mois de Ramadhan

<https://www.youtube.com/watch?v=QI8nH6hayJM>

26/05/2023 : Thème : Accidents de la circulation : Hécatombe sur les routes, comment mettre fin à ces drames qui endeuillent des familles au quotidien

<https://fb.watch/I2iVKI9R5Y/?mibextid=I2pjGR>



27/06/2023 : Thème : Organisation de l'Aid El Adha

<https://podcast.radioalgerie.dz/sources/Chaine3/mp3/c8cb47d6-d9d5-4dd4-a3eb-39bf406e0718.mp3?fbclid=IwAR0d5-fkcVlcAr8UtVw0BWY4JfYHIz8i6vrEWFOfl dWO-ju335ciMbwG2A> .

29/10/2023 : Thème : Pouvoir d'achat des consommateurs et nouvelle Loi de finance ; préparation du mois de Ramadhan

<https://www.youtube.com/watch?v=Evy8MYrFv3M>

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations Emission « Ma famille Ma vie » sur la Chaine Canal Algérie



04/01/2023 - Thème : **Hygiène et intoxication alimentaire**

<https://www.youtube.com/watch?v=NlyLYzm5Eds&t=31s>

30/01/2023 - Thème : **La gestion du budget du ménage**

<https://youtu.be/fM2jndvi7QQ>

13/02/2023- Thème : **C'est les soldes ! ; les consommateurs doivent être encore, plus vigilants !**

<https://youtu.be/vgcGf-l-ptk>

07/12/2023- thème : **Les Richesses du VOLONTARIA,**

<https://youtu.be/bUOuZlDtve8?si=KllgVBcVSHs7GiLo>

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations Plateau sur la chaine EL iktissadia EL Oula الاقتصادية الأولى



10/01/2023- Emission : Essa3a el iktissadia
Thème : Régulation du marché des denrées alimentaires ; Marché de l'automobile. -

<https://www.youtube.com/watch?v=NMVDWnbIUXA>

22/02/2023- Emission : Essa3a el iktissadia -
Thème : l'Approvisionnement du marché pendant le mois de Ramadan -

<https://www.youtube.com/watch?v=a0udluunlvI>



10/09/2023-Emission : EL hiwar El Iktissadi
Thème : Le pouvoir d'achat- la rentrée scolaire



06/10/2023- Emission : Le Monde de l'éco
Thème : La disponibilité des produits de base, le défi des autorités -

<https://youtu.be/pg6Uux9OLwY?si=0Dlu8Czj7m3oinPQ>

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations Plateau sur Canal Algérie



23/06/2023 : - **Emission : Santé Mag**
Thème : **Prévention du kyste hydatique!**

26/11/2023 : **Emission : Santé Mag**
Thème : **Peut-on prévenir le diabète et ses complications?**

<https://youtu.be/eM010yx7zUU?si=IE5EteXjbtzEdZYI>



23/01/2023 : **Emission : Questions d'actu**
Thème : **La régulation du marché des filières agricoles ...vu par notre membre Mokrane Nouad, expert / Agroalimentaire.**

<https://fb.watch/qahvq65IUU/>

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations Plateau sur la Chaine Berbère Télévision



05/04/2023 : Emission Regards - Thème : Incidence du Gèle des impôts et taxes des produits alimentaires à large consommation contenue dans le loi de finance 2022

<https://youtu.be/vU-lD0t4s?si=ljeolHbrikXJ9IE>

Invitations Plateau sur la Chaine Tv4 Amazigh

08/05/2023- Emission : Imsidren -Thème : La culture de Consommation

16/05/2023- Emission : Itwacult Thème :Attention à la surconsommation d'aliments saturés en produits chimiques

10/07/2023 Thème : Pièces de rechange des voitures / Problématique de la disponibilité / Prix et contrefaçon

12/07/2023- Emission : Itwacult :Thème : Les mesures préventives pour éviter l'intoxication alimentaire.

30/07/2023 Thème : Plusieurs sujets relatif à la saison estivale

28/11/2023 - Emission : Itwacult :Thème : Monoxyde de Carbone

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations Plateau sur la Chaine Nationale ENTV



04/03/2023- Emission :Essiha fi Ousbou3 :

Thème : La prévention de la santé

<https://youtu.be/G6BnivcCAVc?si=k-4XiPEUzetroydt>

17/03/2023-Thème : Les conditions de consommation et d'achat dans le cadre des mesures de lutte contre la spéculation et la monopolisation.

18/03/2023- Thème : Un dialogue d'évaluation et de sensibilisation pour une consommation responsable pendant le Ramadan

13/09/2023- Thème : La rentrée Scolaire

11/10/2023 : Emission : Ba3d el Montasif

Thème : Le paiement électronique

<https://youtu.be/iHrTuLLQkOY?si=RV4EAxoEspxAqM8K>



AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. INTERVENTIONS MEDIA EMISSIONS

Invitations TV 5 Coran Emission Doha EL kanet



08/02/2023- Thème : Prévention des maladies cancéreuses

<https://youtu.be/T2hbMqsfEZo?si=7a6m0CQRoS6QeXnj>

01/05/2023- Thème : Ne vous jetez pas par vos propres mains dans la destruction, les drogues !

<https://youtu.be/8xjyXMY2qkl>



26/02/2023- Thème : Une émission médiatique et de sensibilisation sur les lois de la construction, de l'urbanisme et du transfert de propriété immobilière.

11/04/2023- Thème : La consommation responsable durant le Ramadhan

29/06/2023- Thème : L'AID EL KEBIR

04/07/2023- Thème : Intoxications Alimentaires

26/07/2023- Thème : La consommation saine

31/08/2023- Thème : La rentrée Scolaire

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

III. STATISTIQUES DES INTERVENTIONS MEDIA

NOMBRE TOTAL
D'INTERVENTIONS
PRESSE – MÉDIAS

300

Organe	Nombre
Radios	138
Télévisions	56
Presse	106
Total	300



AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

III. STATISTIQUES DES INTERVENTIONS MEDIA

16 ORGANES DE PRESSE	
Presse	Nombre d'interventions
HORIZON	23
ECHAAB	08
EL WATAN	06
ECHOUROUK	05
MAGHREB INFO	01
EL MOUDJAHID	06
EL WASSAT	03
LE COURRIER D'ALGERIE	02
JL EL GHAD	02
EL MOUSTACHAR	03
JL EL MASSA	08
JL LE SOIR	01
QUOTIDIEN D'ORAN	04
APS	01
JL JEUNE INDEPENDANT	04
AUTRES PRESSES	29
TOTAL	106

12 CHAINES TV	
Chaines TV	Nombre d'interventions
TV5 CORAN	08
CANAL ALG	10
ENTV	10
A3	2
WATANIA TV	1
AL 24 NEWS	1
EL IKTISSADIA TV	13
AI	01
TV 4	06
BERBER TV	01
CHOUROUK NEWS TV	01
ALGHAD TV	02
TOTAL	56

9 CHAINES RADIO	
Radio	Nombre d'Interventions
CHAINE 3	46
CHAINE 1	24
CHAINE 2	23
RADIO CORAN	05
BAHDJA	08
JIL FM	12
R MEDEA	0
R TLEMCEM	20
TOTAL	138

Organe	Nombre
PRESSE	106
CHAINES RADIOS	138
CHAINES TV	56
NOMBRE TOTAL	300



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER N YEMSEDREN

L'Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs



Statut : Association Nationale

Agrément : N°18/2018

Siège : Route de Bouchaoui Ouled-Fayet ALGER

Tel : 023 28 00 37 Fax : 023 28 00 38 Mob : 0555 99 08 25

E-mail : Association.elaman@gmail.com

Facebook : Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

