

الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER N YEMSEDREN

L'Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs



المنتدى الوطني لجمعية حماية المستهلك

حماية المستهلك مع ترقية الاقتصاد الوطني



بتنظيم

المرصد الوطني للمجتمع المدني و وزارة التجارة و ترقية الصادرات

في قصر المعارض - الجزائر العاصمة يوم 22 جوان 2024



# الفهرس

---

1. المعطيات والإشكاليات الرئيسية

2. التحديات الكبرى

3. المقترحات

# المعطيات والإشكاليات الرئيسية

1. القدرة الشرائية
2. المعايير : ضعف التغطية
3. الرقابة : غير كافية بالنسبة الى توسع السوق و تنوعه
4. السوق الموازية ( التتبع، الأمان، الضمان، التهرب الضريبي ، ... )
5. عدم توفر بعض المنتوجات و تذبذب العرض بالنسبة الى الطلب
6. عدم احترام أخلاقيات الممارسات من قبل المتعاملين الاقتصاديين والممارسات الغير نزيهة
7. توجه العمل الجمعي (الأخلاقيات، المسؤولية المعنوية، التنديد العاجل والموجه ،...)

## المعطيات والإشكاليات الرئيسية

8. الإشهار والإطار الإعلاني (غير منظم وغير موجه ...)

9. الدور السلبي لبعض وسائل الإعلام

10. الإطار المعيشي (النقل، الترفيه، الترويج، الرياضة، الصحة، التعليم ، ...)

11. الوضعية المهيمنة (dominante) والشروط التعسفية (الهاتف الثابت ، الإنترنت الثابت ads)

12. النسبة الضعيفة للتغطية القطاعية للرقمنة

13. الدراسات والمعلومات الإحصائية الضعيفة أو الغير متوفرة

14. التبذير (بكافة أنواعه / من طرف المواطنين او من طرف المؤسسات)

15. البيئة (التحضر والمواطنة وتسيير النفايات)

# التحديات الكبرى

**يزداد ضعف الفئات الضعيفة باستمرار من خلال :**

1. التغيرات المناخية
2. الديموغرافيا
3. ندرة المياه
4. الاستغلال المفرط للموارد الطبيعية
5. الهجرة الغير الشرعية
6. الأوبئة العابرة للقارات
7. الآفات والمشكلات الاجتماعية
8. النزاعات الجيوسياسية
9. الحروب

## عوامل تزيد من تفاقم الوضع

✓ السياسة الاقتصادية التي جعلنا لا نعتمد على إمكانياتنا، ولا تحفز الاستثمار والإنتاج المحلي.

✓ نموذج استهلاكي موجه نحو المنتجات المستوردة والمدعمة،

مما يمكن أن يصبح تهديداً لأمننا الغذائي.

# المقترحات

## 1. تحديد الأولويات:

- ❖ السلامة الصحية للمنتوجات الغذائية
- ❖ الأمن الغذائي
- ❖ الأمن المائي
- ❖ الأمن الطاقوي

# المقترحات

## 2. توجيه الجهود نحو:

- ❖ الحفاظ على الصحة وترقيتها
- ❖ التعليم
- ❖ التكوين والبحث العلمي
- ❖ الانسجام الاجتماعي

### 3. تعزيز الحركة الجمعوية :

على جمعيات حماية المستهلك أن تكون أكثر	
حضوراً،	✓
احترافية،	✓
قوة،	✓
فعالية	✓

من خلال:

1. تنظيم الجلسات الوطنية التي تجمع كل الجهات الفاعلة في مجال حماية المستهلك
2. تنصيب المجلس الوطني لحماية المستهلكين
3. تعزيز الحركة الوطنية لحماية المستهلك من خلال الطابع ذو المنفعة العامة



الحالة القانونية : الجمعية الوطنية  
المقر الرئيسي: طريق بوشاوي ولاد فايت الجزائر  
الهاتف: 023 28 00 37 الفاكس: 023 28 00 38 الموبايل: 0555 99 08 25  
البريد الإلكتروني : Association.elaman@gmail.com  
فيسبوك: Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs



## شكرا على حسن الإصغاء و الاهتمام

<https://el-aman.com/>

**Statut** : Association Nationale

**Siège** : Route de Bouchaoui Ouled-Fayet ALGER

**Tel** : 023 28 00 37 **Fax** : 023 28 00 38 **Mob** : 0555 99 08 25

**E-mail** : Association.elaman@gmail.com

**Facebook** : Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

[www.el-aman.com](http://www.el-aman.com)

