



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER NYEMSEDREN

**L'Association Nationale EL-AMAN
pour la Protection des Consommateurs**

BILAN 2025

BILAN D'ACTIVITES

ASSEMBLEE GENERALE TENUE LE 31 MAI 2026

Statut : Association Nationale

Agrément : N°18/2018

Siège : Route de Bouchaoui Ouled-Fayet ALGER

Tel : 023 28 00 37 Fax : 023 28 00 38 Mob : 0555 99 08 25

E-mail : Association.elaman@gmail.com

Facebook : Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

PRESENTATION

L'Association Nationale EL-AMAN est un groupement social reconnu officiellement par les pouvoirs publics. comme représentatif des consommateurs .

Née en **2014** comme une association locale à Alger ,

S'est développée sur le territoire national pour devenir nationale en **2018** .

S'est mise en conformité à la réglementation et a renouvelé son agrément en **2023**

Elle œuvre depuis sa création pour :

La consolidation des droits des consommateurs

L'instauration d'une pratique commerciale loyale

La sauvegarde d'une bonne gestion productive et économique.

Ces principes, ces conditions et valeurs participent à la consolidation des droits des consommateurs inscrits dans la charte des droits des consommateurs adoptée par l'ONU en 1983 et dans la constitution de notre pays en 2015.

Tout en se revendiquant d'un caractère indépendant et bénévole, «EL-AMAN» s'inscrit dans le cadre des dispositions prévues au niveau national par :

✓ **la constitution, article 37**

✓ **la loi relative aux associations 12-06 du 12 janvier 2012**

1. Études et recherche de solutions :

1. Réaliser des enquêtes et études sur les pratiques commerciales, les produits ou services proposés aux consommateurs.
2. Identifier les problématiques récurrentes et proposer des solutions concrètes pour y répondre.
3. Participer à des groupes de réflexion, des consultations publiques ou des comités techniques sur la consommation.

2. Veille réglementaire et respect des normes :

1. Assurer une veille constante sur l'évolution des textes réglementaires et juridiques ;
2. Veiller à la conformité des pratiques commerciales avec les lois et normes en vigueur.
3. Informer les consommateurs de leurs droits et devoirs.

3. Traitement des réclamations :

1. Recevoir, analyser et traiter les réclamations des consommateurs;
2. Proposer des modes de résolution amiable ou orienter les dossiers vers les autorités compétentes (médiation, juridictions, etc.).

4. Accompagnement des consommateurs lésés :

1. Apporter un soutien individualisé aux consommateurs victimes de pratiques abusives.
2. Les accompagner dans leurs démarches juridiques ou administratives.
3. Organiser des actions collectives lorsque les cas révèlent des atteintes aux droits des consommateurs.

Les domaines d'activités et d'intervention de l'association ont été adopté dans les termes suivants :

- ✓ **Sécurité sanitaire des aliments**
 - *En amont : production*
 - *En aval : transformation et distribution*
- ✓ **Prestations sociales de base**
 - *Santé / Education*
 - *Logement / Transports*

Compétences requises :

- **Maîtrise du droit de la consommation et des normes ;**
- **Capacité d'analyse, de synthèse et de rédaction.**
- **Sens de l'écoute;**
- **Capacité à communiquer avec des publics (consommateurs, entreprises, autorités).**
- **Rigueur dans le suivi des dossiers;**
- **Sens de l'éthique.**

BILAN D'ACTIVITES

Les activités et les actions réalisées en 2025 ont été classées dans des axes de travail bien déterminés

AXE 1 : ORGANISATION ET STRUCTURATION

AXE 2 : SENSIBILISATIONS

AXE 3 : MEDIATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES

AXE 4 : EVENEMENTS

AXE 5 : ETUDES DE PROJETS ET THEMATIQUES

AXE 6 : PARTENARIATS

AXE 7 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

AXE 01 : ORGANISATION – STRUCTURATION - GESTION

➤ **Assemblée Générale tenue le 30/04/2025**

L'Assemblée générale ordinaire de l'Association EL AMAN s'est tenue en présence des membres et des représentants des Wilayas, grâce à des technologies modernes de visioconférence.

➤ **Douze (12)** réunions ont été tenue en 2025 par le bureau exécutif pour l'organisation et la préparation des activités de l'association.

➤ **Quinze (15)** réunions ont été tenues en 2025 avec des entités externes à l'association afin de discuter des sujets de consommation et de santé, dont Neuf (09) avec le Ministère du Commerce et Quatre (04) avec le ministère de la Santé.

➤ Une réunion a été tenues avec le Régulateur CREG et une autre avec le GIZ .

➤ **En matière de formation,** les membres de l'association ont bénéficié des trois formations :

TRIMESTRE	REUNIONS DU BUREAU EXECUTIF
T1	5
T2	4
T3	1
T4	2
TOTAL	12



Nombre de jours	DATE	ORGANISATEUR	OBJET	LIEU
2	12-13/10/2025	CREG	Lecture des factures et calcul des couts de facturation	EFGB - Ecole de formation et gestion Benaknoun
3	15-16-17/07/2025	Ministère Industrie / GIZ	Amélioration des techniques de plaidoyer en utilisant la prise de parole en public	Hotel Ferdy Lily
5	09-13 /11/2025	Ministère Agriculture / FAO	Promotion de la Filière du Lait	Hotel Ferdy Lily

AXE 02: SENSIBILISATION

Tout au long de cette année, l'association a effectué des séances de sensibilisation ciblant toutes les catégories d'âge :

Catégorie Jeunes et Ado : **Préscolaire, Scolaire,**

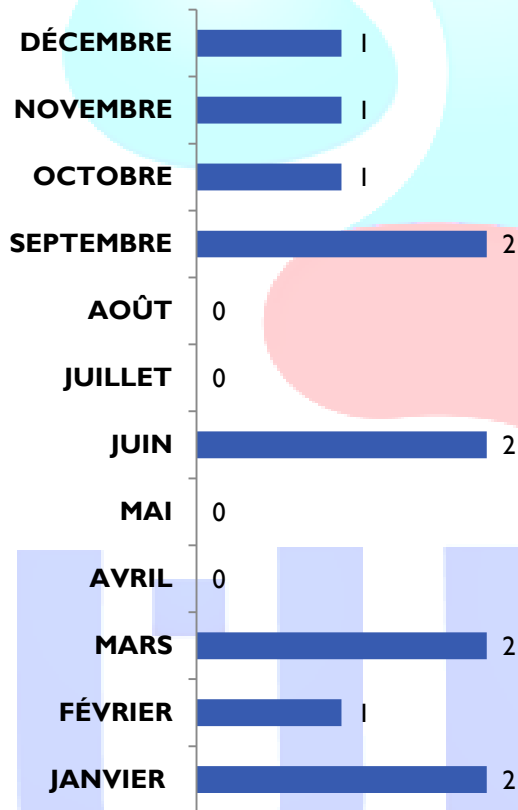
Catégorie Etudiants et Cadres : **Universitaire, Professionnels,**

Catégorie Large Public : **Places Publiques, Mosquées, Centres Commerciaux**

ESPACE DE SENSIBILISATION	PUBLIC CIBLÉ	NOMBRE D'ACTIONS	NOMBRE DE JOURS
ETABLISSEMENTS SCOLAIRES	ADO ET JEUNES	1	1
UNIVERSITÉS	ETUDIANTS & CADRES	0	0
CITÉS UNIVERSITAIRES	ETUDIANTS & CADRES	2	2
CENTRES DE FORMATION	ETUDIANTS & CADRES	1	1
PLACES PUBLIQUE	LARGE PUPLIC	6	6
SALON	LARGE PUPLIC	0	0
MOSQUE	LARGE PUPLIC	2	2
TOTAL		12	12

AXE 02 : SENSIBILISATION

RÉPARTITION DES ACTIONS DE SENSIBILISATION SUR L'ANNÉE EN NOMBRE DE JOURS /MOIS



WILAYA	ACTIONS	JOURS
ALGER	2	2
JIJEL	0	0
MÉDÉA	2	2
TLEMCEN	4	4
TIZI OUZOU	4	4
TOTAL	12	12

AXE 02 :

SENSIBILISATION

Les thèmes de sensibilisation traités sur le terrain en 2025

Boissons Energisantes

SSMG (Sucre Sel Matières Grasses)

Gaspillage

Intoxication Alimentaire

Culture de Consommation Saine

Ramadhan Sain et Economique

Accident dues au Monoxyde carbone CO

Accidents de la route

AXE 02 :

SENSIBILISATION

Les supports de sensibilisation :

Lancées pendant la Campagne Estivale 2019

جمعية الأمان لحماية المستهلك
TIDUKLA N - EL-AMAN - I WESHIBER N YEMSEDREN
Association EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

Attention aux INTOXICATIONS Alimentaires

Lors des achats.

1. Caboténi d'acheter !

- Les aliments rapidement périmés exposés à l'extérieur des frigos.
- Le pain défilé sur les trottoirs et en dehors des boulangeries.
- Les bouteilles d'eau et des boissons exposées et non protégées au soleil.
- Les produits non identifiés et qui ne disposent pas d'étiquetage.
- Les produits non identifiés et qui ne disposent pas de sceau de vérification.
- Les viandes rouges qui ne portent pas de sceau de vérification.
- Les viandes rouges qui ne portent pas de sceau de vérification.
- Le poulet non vidé et les viandes hachées préparées à l'avance.

Contrôlez la température des préparations réfrigérées qui sont à leur appellation.

Lors de la préparation des repas.

- Respecter les conditions de conservation et de transport des aliments.
- Se laver soigneusement les mains et désinfecter les ustensiles et les plans de travail.
- Vérifier les dates de péremption des produits alimentaires et leurs validités en utilisant les sens de vue, le toucher, l'odorat et le goût.
- Répartir les viandes et les produits à base de viande des autres aliments lors de la conservation et s'assurer de la température appropriée du réfrigérateur (de + 4° à - 4° pour la congélation) et -18° pour la conservation).
- Faire attention aux conditions de préparation des repas, (en dehors, à l'air libre, à l'extérieur, et faire des manipulations collectives (parties et camps de vacances...))

Dénoncer les abus

Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

جمعية الأمان لحماية المستهلك
TIDUKLA N - EL-AMAN - I WESHIBER N YEMSEDREN
Association EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

حذاري من التسممات الغذائية

عن شراء!

عند الشراء انتصرو!

- اليوم السرعة الفاك العديدة مزارع وسيل المياه.
- بعض البعوض على الأسمدة في حراج الحلات المصنعة.
- ديورات المياه والسموات العرصة والمواد تحت اليد المسح.
- سموات السموات الهباء التي لا يكون على المبات.
- المحرم الحمر التي لا تحمل على العنق والدمج العبر موزع الأسمدة، وكذا المصنع العرصة المصنع.

راقبوا

دراسة حورا لألحاجات العرصة

عند تحضير الأكل... من الواجب!

- إبرام فردا خط و على المواد الغذائية.
- غسل الأيدي جيد، نظف الأواني والقطع والمزلات المصنع.
- الحظ من البيع ملامها المواد الغذائية حسب الداتات العرصة و من طرف الجوز (التمس - التمس - الفوز - الفوز).
- غسل الحبوب وسموات الحبوب من الألبان الأسمدة عند الخط و التمس.
- العروة المصنعة لألحاجات 4° إلى 4° في موزع الأسمدة، وكذا المصنع الأسمدة المصنع والتمس و الحبات المصنعة (...)

تفوا على المصنوعات

العروة المصنعة رازا المصنعة في المصنوعات المصنعة

Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان
Tidukla N - El Aman - I Weshibber N Yemsedren
Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

Ramadhan Sain et Economique

Pour un Ramadhan en bonne santé

- Consommez sain et sans excès.
 - Réduisez le sucre
 - Réduisez le sel
- Choisissez les matières grasses.
- Composez intelligemment votre assiette (légumes, féculents et protéines)
- Bougez le jeûne avec des dattes, des fruits ou de l'eau tiède.
- Maintenez les repas essentiels à l'Ifar et Shour en respectant leurs horaires avec une légère collation intermédiaire.
- Évitez la surconsommation des excitants (café, thé, ...)
- Profitez du mois sacré pour arrêter le tabac (cigarette, chicha, tabac à chiquer).
- Bevez suffisamment d'eau le long de la soirée.
- Maintenez une activité physique modérée sans trop d'efforts pendant le jeûne.
- Évitez de trop vous exposer au soleil et à la chaleur pendant le jeûne.

Les maladies chroniques doivent se fier à l'avis du médecin traitant

Pour un Ramadhan Economique

Profitez du Ramadhan pour faire des économies

- Planifiez et programmez vos achats selon vos moyens.
- Ne cédez pas à vos envies en faisant vos courses.
- Ne succombez pas aux publicités trompeuses et mensongères.
- Désignez un responsable des courses pour éviter les achats inutiles.
- Conservez vos aliments en tenant compte de leurs conditions spécifiques.
- Réutilisez les restes alimentaires et recyclez vos repas pour éviter le gaspillage.

Jeûnez et travaillez efficacement

Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان
Tidukla N - El Aman - I Weshibber N Yemsedren
Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs

رمضان صحي واقتصادي

رمضان بصحة جيدة

- استهلكوا صحيا بدون إفراط
 - الحد من السكر
 - الحد من الملح
- اختاروا المواد الدسمة
- اشكلوا المذاق بذكر (البروكلي، الشمام، و البرونيات).
- اشكلوا على صحتكم المصنعة أو الماء البارد.
- حافظوا على الوجبات الأساسية
 - الإفطار و العشاء مع احترام الأوقات المحددة لها
 - إضافة زينة و صلصة صحية
- اشكلوا فرحة شهر رمضان بتفويت عن التدخين (التبغ، النسيجا، المشمة، الخ...)
- اشكلوا ما استطعتم من الماء خلال السفر.
- حافظوا على النظافة الجيد المصنعة دون بلل الحبوب المصنعة أثناء السفر.
- اشكلوا المصنعة الصحية المصنعة و العرصة.

يخلص على المرضي المزمعين أن يعتمدوا على رأي طبيبهم المعالج

رمضان الاقتصادي

استغلوا شهر رمضان للتوفير.

- اشكلوا و برمجوا مشترياتكم وفقا لميزانيتكم.
- لا تسقطوا و تسقطكم أثناء التسوق.
- اشكلوا من الإعلانات المغشقة و الكاذبة.
- اشكلوا بعين متوقفة و اجدوا في المصنوعات المصنعة لخصم شراء ما لا يحتاجونه.
- اشكلوا المواد الغذائية و الأسمدة و الماء حسب ميزانيتكم.
- اشكلوا استعمال بقايا الطعام لتفادي التساير.

صوموا و اعملوا بخبرة و بإخلاص

Association Nationale pour la Protection des Consommateurs



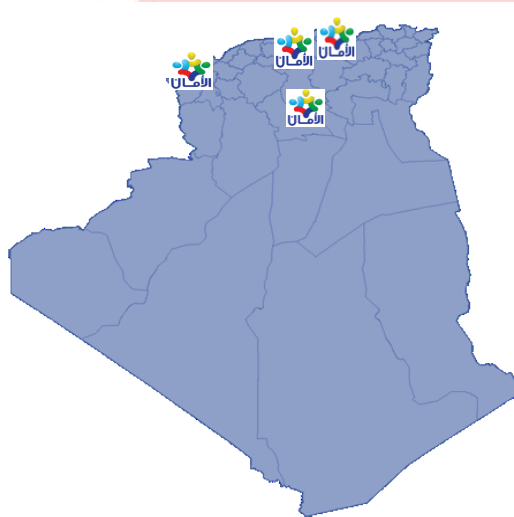
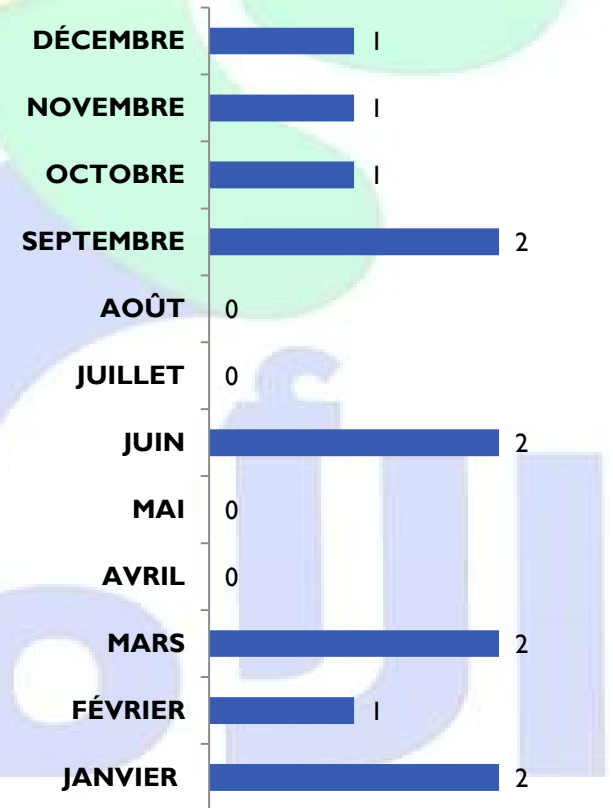
AXE 02 :

SENSIBILISATION

Les consommateurs ciblés

WILAYA	ACTIONS	JOURS
ALGER	2	2
JIJEL	0	0
MÉDÉA	2	2
TLEMCEN	4	4
TIZI OUZOU	4	4
TOTAL	12	12

RÉPARTITION DES ACTIONS DE SENSIBILISATION SUR L'ANNÉE EN NOMBRE DE JOURS /MOIS



AXE 02 : SENSIBILISATION

Détail des actions de sensibilisation au niveau National

MOIS	DATE	WILAYA	NOMBR E DE JOURS	CIBLE	THÈME DE SENSIBILISATION	LIEU	
JANVIER	08/01/2025	Tlemcen	1	Large Public	Gaspillage	Tlemcen - Place Publique	Tlemcen
JANVIER	12/01/2025	Tizi Ouzou	1	Large Public	Culture de consommation saine	Ahmil - Tizi Ouzou	Tizi Ouzou
FEVRIER	28/02/2025	Tizi Ouzou	1	Large Public	Culture de consommation saine - Ramadhan	Azazga-Yakouren -TiziOuzou	Tizi Ouzou
MARS	11/03/2025	Alger	1	Etudiants et Cadres	Culture de consommation saine - Ramadhan	Université	ALGER
MARS	11/03/2025	Tlemcen	1	Large Public	SSMG	CAREX- Tlemcen	Tlemcen
JUIN	19/06/2025	Tlemcen	1	Large Public	Intoxications alimentaires	Centre Ville	Tlemcen
JUIN	27/06/2025	Tizi Ouzou	1	Large Public	Intoxications alimentaires	Yakouren - Tizi Ouzou	Tizi Ouzou
SEPTEMBRE	05/09/2025	Tizi Ouzou	1	Large Public	Culture de Consommation saine- intoxication CO	Tizi ouzou	Tizi Ouzou
SEPTEMBRE	30/09/2025	Alger	1	Large Public	Culture de Consommation saine- intoxication CO	ALGER	ALGER
OCTOBRE	23/10/2025	Médéa	1	Eleves et Parents	Culture de Consommation- Santé scolaire	Médéa - École All'soon international	Médéa
NOVEMBRE	18/11/2025	Médéa	1	Etudiants et Cadres	Intoxications alimentaires - Intoxication Co - Boissons Energisantes	CFPA - Berouaghia - Médéa	Médéa
DECEMBRE	03/12/2025	Tlemcen	1	Large Public	intoxication CO	Centre ville	Tlemcen



AXE 03 : MEDIATION ET TRAITEMENT DES PLAINTES

Guichet du consommateur : Permanence assurée tous les jeudis de 15h00 à 18h00

Traitement des Plaintes NATIONAL

CATÉGORIE DES PLAINTES	NOMBRE PLAINTES	RÉGLÉES	NON RÉGLÉES
ALIMENTATION	41	29	12
ELECTROMENAGER	8	6	2
TELEPHONIE	1	0	1
SERVICE VEHICULE	0	0	0
SERVICES & ORIENTATION	58	58	0
TOTAL	108	93	15

Le traitement des plaintes se fait également par voie électronique

Guichet du consommateur : Permanence assurée tous les jeudis de 15h00 à 18h00			
1/ Membre Permanent			
Date :	Nom d'Adresse :	Nom :	Prénom :
2/ Consommateur plaignant		3/ Objet de la Plainte	
Nom :		Objet :	
Prénom :		Objet :	

Adresse :		Tel Portable :	
Objet :		Signature / Cachet de l'Association	
Détail d'enrôlement :			

Association EL-AMAN de protection des consommateurs Route de Boucharouj OULED-FAYET Alger
 Tel/Fax : 021 28 00 38 / Mob : 0555 39 08 25 Email : elamr.consommateurs@gmail.com

AXE 04 : EVENEMENTS

Evénement phare d'EL AMAN 2025

Lancement des ateliers de réflexion sur les Boissons Energisantes avec la collaboration de l'Association Nationale de la Santé Scolaire.

*Le 04 Janvier 2025, l'Association **El Aman** a inauguré son programme annuel par une rencontre stratégique en partenariat avec l'**Association Nationale de la Santé Scolaire**.*

Objectif : Analyser les dangers des boissons énergisantes chez les jeunes et en milieu scolaire.
Expertise : Mobilisation de médecins, d'experts en agroalimentaire et de la presse spécialisée pour définir une stratégie de riposte préventive.

*Le 19 Janvier 2025 , l'Association **El Aman** a réuni les acteurs clés (Ministères, ONSC, APAB, Experts et Médecins) pour acter des décisions fermes contre la prolifération des boissons énergisantes.*

Mobilisation médiatique : Lancement d'une campagne nationale de sensibilisation (Médias, Mosquées, Écoles).

Révision législative : Proposition de nouveaux textes pour encadrer la production et le marketing de ces produits.

Accessibilité : Plaidoyer pour des mesures rendant l'accès à ces boissons "difficile" (fiscalité, interdiction de vente aux mineurs, zonage commercial).

AXE 04 : EVENEMENTS

Événement avec participation par une présentation :

EL AMAN a participé par une présentation à plusieurs événement organisés par des tiers, notamment :

25/01/2025- Salon International COSMETICA / Présentation:
Sécurité alimentaire et changement du modèle de consommation

22/02/2025- Builders Confluence 2025 / Présentation: Le logement pilier de la qualité de vie

27/05/2025- Symposium sur le rôle du citoyen dans la rationalisation de la consommation d'eau entre valeurs religieuses et politiques nationales / Présentation: L'eau :Vers une gestion durable et rationnelle de cette ressource vitale

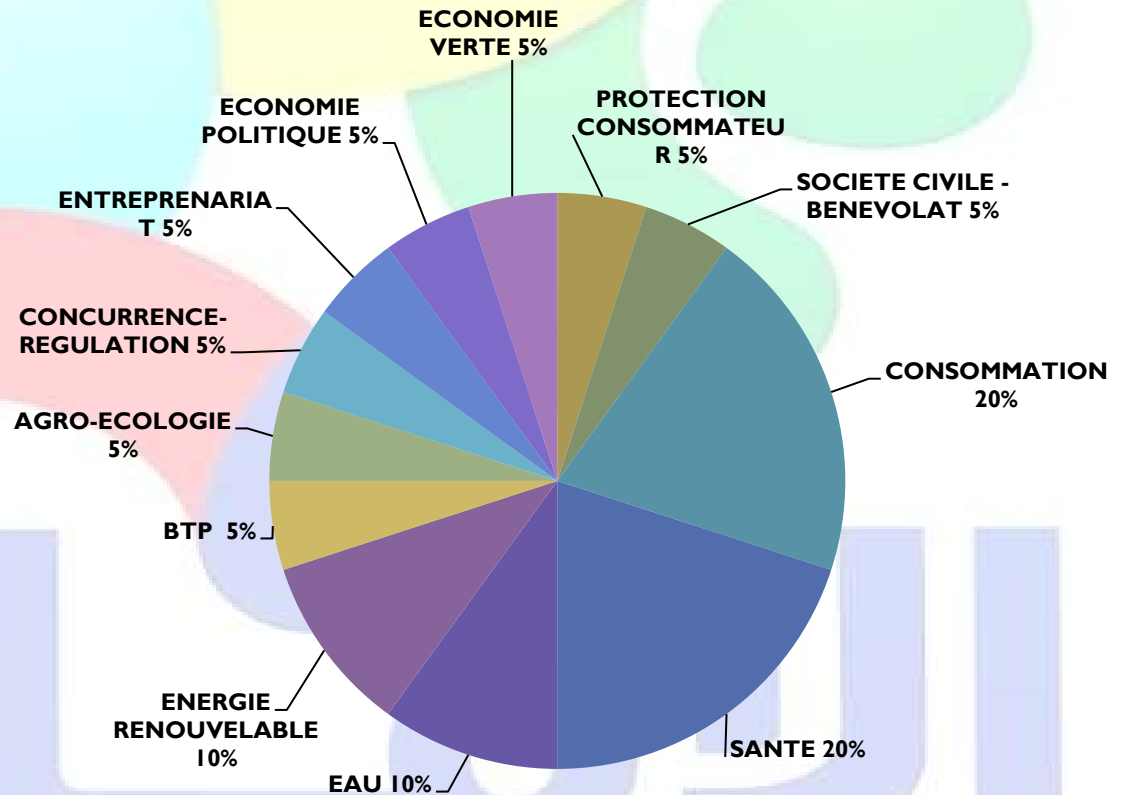
18/10/2025 - Journée scientifique sur l'agro-écologie /Présentation : Sécurité Alimentaire - Défits et Enjeux

20/10/2025 - Journée sur la rationalisation de l'énergie et la prévention des risques électriques /Présentation : Risques et dangers réseaux électriques urbains sur le public

AXE 04 : EVENEMENTS

EVÈNEMENTS	NOMBRE
RENCONTRE	4
ATELIERS DE REFLEXION	3
COLLOQUE	1
CONGRE / FORUM	4
SALON /CONFERENCE	2
JOURNEE D'ETUDES	5
SYMPOSIUM	1
TOTAL	20

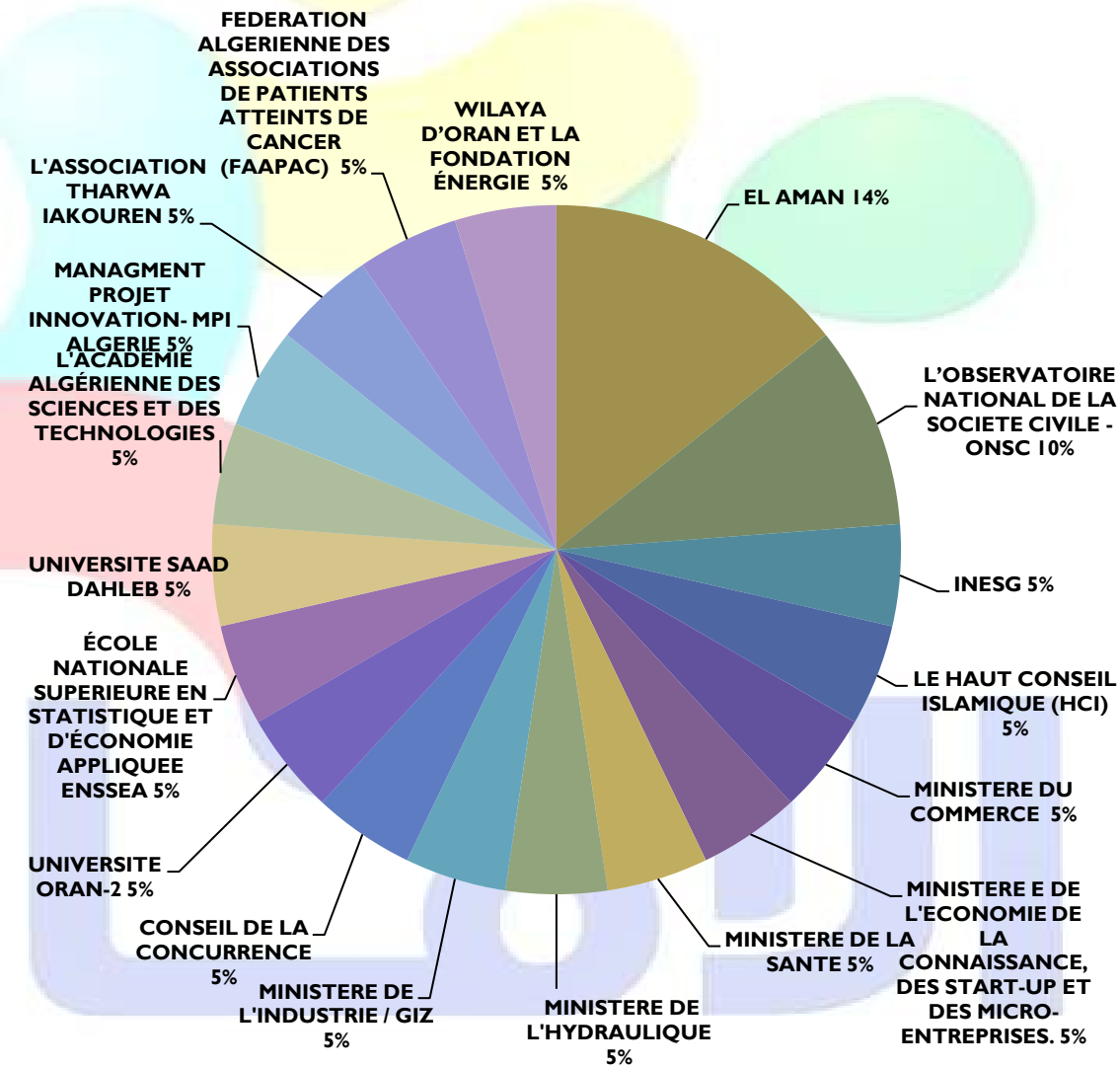
THEMATIQUES DES EVENEMENTS



AXE 04 : EVENEMENTS

ORGANISATEUR	NOMBRE
EL AMAN	3
L'OBSERVATOIRE NATIONAL DE LA SOCIETE CIVILE - ONSC	2
INESG	1
LE HAUT CONSEIL ISLAMIQUE (HCI)	1
MINISTERE DU COMMERCE	1
MINISTERE DE L'ECONOMIE DE LA CONNAISSANCE, DES START-UP ET DES MICRO-ENTREPRISES.	1
MINISTERE DE LA SANTE	1
MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE	1
MINISTERE INDUSTRIE / GIZ	1
CONSEIL DE LA CONCURRENCE	1
UNIVERSITE ORAN-2	1
ÉCOLE NATIONALE SUPERIEURE EN STATISTIQUE ET D'ÉCONOMIE APPLIQUEE ENSSEA	1
UNIVERSITE SAAD DAHLEB	1
L'ACADÉMIE ALGÉRIENNE DES SCIENCES ET DES TECHNOLOGIES	1
MANAGEMENT PROJET INNOVATION- MPI ALGERIE	1
L'ASSOCIATION THARWA IAKOUREN	1
FEDERATION ALGERIENNE DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS ATTEINTS DE CANCER (FAAPAC)	1
WILAYA D'ORAN ET LA FONDATION ÉNERGIE	1

ORGANISATEURS



Certains événements ont été co-organisés par plusieurs organisateurs

DATE	TYPE D'EVENEMENT	ORGANISATEUR	THEME	PARTICIPATION	DOMAINE
27/01/2024	CLUB DE REFLEXION	INESG	Club de Réflexion - INESG - La dualité des marchés « légitimes » et « illégitimes ».	Mr Menouar	ECONOMIE POLITIQUE
04/01/2025	ATELIER DE REFLEXION	EL AMAN	1er Atelier de réflexion : El Aman lance l'alerte sur les boissons énergisantes dès l'entame de 2025	Mr Menouar	CONSOMMATION
19/01/2025	ATELIER DE REFLEXION	EL AMAN	2ème Atelier sur les Boissons Énergisantes : Vers une régulation stricte pour protéger la santé publique	Mr Menouar	CONSOMMATION
25/01/2025	SALON-CONFERENCE	MINISTERE DU COMMERCE	Salon International COSMETICA 2025	Mr Menouar -Mme Guellati	CONSOMMATION
04/02/2025	CONGRE	MINISTERE DE LA SANTE - FEDERATION ALGERIENNE DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS ATTEINTS DE CANCER (FAAPAC) ET L'OBSERVATOIRE NATIONAL DE LA SOCIETE CIVILE (ONSC)	1er Congrès international des patients atteints de cancer	Mr Menouar	SANTE
12/02/2025	RENCONTRE	UNIVERSITE ORAN-2	Conférence Académique Internationale sur l'Economie de la Connaissance	Mr Menouar	CONSOMMATION
22/02/2025	SALON-CONFERENCE	MINISTERE E DE L'ECONOMIE DE LA CONNAISSANCE, DES START-UP ET DES MICRO-ENTREPRISES.	Builder Confluence	Membres EL AMAN	REVOLUTION DIGITALE ET DURABLE DU BTPH EN ALGERIE
24/02/2025	RENCONTRE	MINISTERE DE L'INDUSTRIE- ET LE GIZ - AGENCE DE COOPERATION INTERNATIONALE DU GOUVERNEMENT ALLEMAND	Cérémonie de signature pour la mise en place du comité de pilotage des projets « Promotion de l'Entrepreneuriat Féminin dans l'Economie Verte en Algérie (PEFEVA) » « Soutien aux TPME dans l'économie circulaire (SENEC) » et Planification opérationnelle du projet « Promotion de l'Entrepreneuriat Féminin dans l'Economie Verte en Algérie (PEFEVA) »	Mme Guellati	ECONOMIE VERTE

DATE	TYPE D'EVENEMENT	ORGANISATEUR	THEME	PARTICIPATION	DOMAINE
27/02/2025	FORUM	EL AMAN	Conférence Débat EL AMAN 2025	Membre EL AMAN et Média	PROTECTION CONSOMMATEUR
23/03/2025	FORUM	L'OBSERVATOIRE NATIONAL DE LA SOCIETE CIVILE - ONSC	Le rôle de la société civile dans la promotion de la paix et la prévention et la lutte contre le terrorisme en Afrique	Mr Menouar	SOCIETE CIVILE - BENEVOLAT
27/05/2025	SYMPOSIUM	LE HAUT CONSEIL ISLAMIQUE (HCI) - MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE	Symposium sur le rôle du citoyen dans la rationalisation de la consommation d'eau entre valeurs religieuses et politiques nationales	Mr Menouar -Mme Guellati	EAU
22/06/2025	JOURNEE	MINISTERE DE LA SANTE	Journée d'information et de sensibilisation	Mr Menouar	SANTE -SECURITE ALIMENTAIRE
01/07/2025	RENCONTRE	MANAGMENT PROJET INNOVATION- MPI ALGERIE	"72 hours of entrepreneurship in Algeria"	Mr Menouar	ENTREPRENARIAT
23/09/2025	JOURNEE	L'ACADÉMIE ALGÉRIENNE DES SCIENCES ET DES TECHNOLOGIES	Journée d'études intitulée "Eaux, Santé et Environnement"	Mr Menouar	EAU -SANTE - ENVIRONNEMENT
18/10/2025	JOURNEE	L'ASSOCIATION THARWA IAKOUREN	Journée scientifique sur l'agro-écologie	Mr Menouar- Mr Nouad - Membres	AGRO-ECOLOGIE
20/10/2025	JOURNEE	WILAYA D'ORAN ET LA FONDATION ENERGIE	Journée sur la rationalisation de l'énergie et la prévention des risques électriques	Mr Menouar	ENERGIE RENEUVELABLE
28/10/2025	RENCONTRE	MINISTERE DE LA SANTE	Rencontre du Réseau National des Registres de Cancer et de la Population	Melle Menouar	SANTE
24/11/2025	COLLOQUE INETRATIONAL	ÉCOLE NATIONALE SUPERIEURE EN STATISTIQUE ET D'ÉCONOMIE APPLIQUEE – KOLEA	12e Colloque International sur les Dynamiques Démographiques et la Santé de la Population en Algérie	Mr Menouar	SANTE
01/12/2025	FORUM	UNIVERSITE SAAD DAHLEB	Forum national sur la "Contribution de l'intelligence artificielle à l'éco-conception et à la transition énergétique en Algérie	Mr Menouar	IA /ECOLOGIE /ENERGIE
23/12/2025	JOURNEE D'INFORMATION	CONSEIL DE LA CONCURRENCE	journée d'information du Conseil de la concurrence, organisée à l'École Nationale d'Administration (ENA).	Mr Menouar	CONCURRENCE-REGULATION

AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

LA PROBLEMATIQUE DES BOISSONS ENERGISANTES

Organisation des ateliers en janvier 2025
Publication du premier communiqué regroupant les recommandations de l'association EL AMAN en date du 19 Janvier 2025

Lettre officielle transmises aux autorités compétentes en date du 22/01/2025

Des communiqués publiés sur le site web et les réseaux sociaux

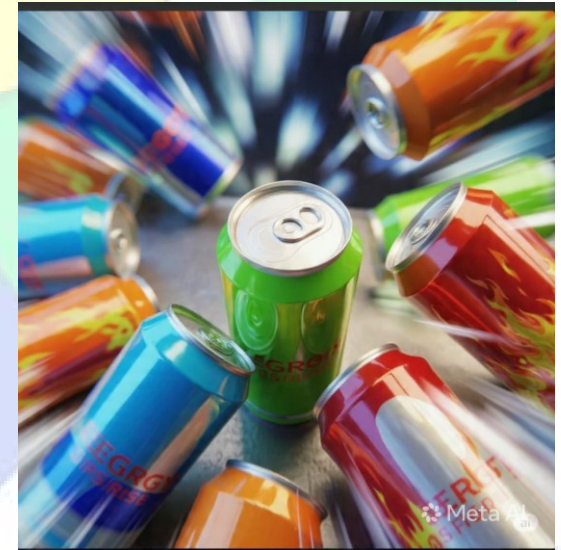
Communiqué n°5 du 15/01/2025

Communiqué n°7 du 21/07/2025

Communiqué n°12 du 09/10/2025

Communiqué n°13 du 22/11/2025

Lettre de rappel au Ministère du Commerce et de la Régulation du Marché National en date du 07/12/2025



AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

LA SECURITE ALIMENTAIRE

Organisation de la première rencontre scientifique sur la Réhabilitation de l'élevage et la diversification dans la consommation des viandes -2022

Préparation d'un Rapport avec des recommandations soumises aux hautes instances - 2022



LA CULTURE DE CONSOMMATION

Lancement d'une enquête nationale sur la culture de consommation -2021

Enquête toujours en cours

L'EFFICACITE ENERGETIQUE

Présentation de 12 recommandations lors du séminaire organisé par la CREG en 2022

Thème : **L'Economie d'Énergie & Efficacité Énergétique** -

Enquête Publique

صحتنا في تدهور ...
المشاركة في الاستبيان
= المشاركة
في دراسة الحلول

الأمان

CREG

ANRUC

CEREFÉ
المحافظة للطاقة المتجددة و الفعالية الطاقوية

AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

EMBALLAGE DES PRODUITS ALIMENTAIRES

Intervention sur les Médias

Début en 2019 et toujours en cours .



SÉCURITÉ SANITAIRE DANS L'ALIMENTATION

Gaz alimentaire Co2 dans les boissons et eaux de dessalement

Résidus de pesticides dans les produits agricoles



RÉPONSE AUX CRISES SANITAIRES

Formulation de recommandations et propositions :

Principe de Précaution et Devoir de Réserve



AXE 05 : ETUDES / THEMATIQUES

POUVOIR D'ACHAT ET BUDGET DES MÉNAGES

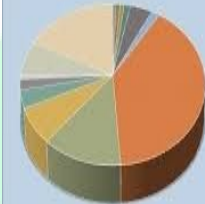
Afin d'aider à la rationalisation des dépenses :

Formulation de recommandations et de conseils aux consommateurs

Mise à disposition d'un tableur Excel proposant une grille Revenus/Dépenses par postes hiérarchisés et priorisés

BUDGET MENSUEL					
		Janvier	Février	Mars	
1. Revenus mensuels	Salaires				
	Autres revenus				
	Total				
2. Charges fixes vitales	Loyers				
	Charges maison				
	Alimentation				
	Impôts				
	Assurances				
	...				
	Total				
	3. Epargne	Epargne de précaution			
		PEL			
		Total			
4. Autres dépenses non vitales	Établissement				
	Loisirs				
	Cadeaux				
	Total				
5. Solde		0 ou positif			

DÉPENSES MENSUELLES



- Eau
- Ordures ménagères
- Entretien ou réparations
- Gaz
- Câble
- Téléphone
- Électricité
- Emprunt ou loyer
- Mensualité véhicule 1
- Mensualité véhicule 2
- Bus/ Taxi oui
- Essence
- Estreben
- Licences
- Courses
- Restaurants

LE MONOXYDE DE CARBONE - CO

Afin de sauver des vies et d'éviter les drames :

A travers les multiples sensibilisations

Par la tenue d'ateliers d'expertises

Par la formalisation technique et juridique

En 2023: Nouvelles dispositions prises par le président de la République pour l'installation gratuite des détecteurs de CO par Sonelgaz au niveau des foyers



LA PROBLEMATIQUE DU TOURISME ET DES AGENCES TOURISTIQUES

Intervention sur les Médias

Début en 2019 et toujours en cours .



AXE 05 : ETUDES /THEMATIQUES

LES TRANSPORTS EN COMMUN

Réflexions sur le droit des consommateurs à l'accès à un service de qualité, et prise en compte des problématiques de sécurité routière et de ses retombées sur la santé publique



LE TABAC

Projet initié en collaboration avec la fondation « Med-Invest », a été gelé pour manque de ressources humaines



AXE 06 : PARTENARIAT

I. PARTENARIAT NATIONAL 2025

L' Association EL AMAN a vu son partenariat évoluer en 2025 avec deux grandes nominations :



1- La nomination de son président Mr Hacène Menouar en tant que membre au niveau du Conseil de la Concurrence en date du 18/02/2025 .

Son installation au niveau du Conseil de la Concurrence a été effective en date du 03/03/2025.



2- La nomination de Melle Boudjemaa Lydia Sara en tant que Membre du Conseil National Économique, Social et Environnemental (CNESE) en date du 31/01/2025. Son installation effective s'est tenue en date du 21/10/2025.

AXE 06: PARTENARIAT

I. PARTENARIAT NATIONAL 2025

Partenariats de Concertation



Partenariat Média
Participation fréquentes
aux Emissions TV et
Radio



Partenariat de principe



AXE 06: PARTENARIAT

II. PARTENARIAT INTERNATIONAL

LA CONTINUITÉ 2017-2025

Depuis 2017 : Avec l'Association Mauritanienne de Protection des Consommateurs

- Continuation du protocole de jumelage signé à Nouakchott



Depuis 2017 : Avec la Fondation Camerounaise des Consommateurs - FOCACO

- Continuation du protocole de jumelage signé à Alger



Depuis 2018 : Avec les associations de protection des consommateurs des pays du MENA (Afrique du Nord et du Moyen orient) lors du deuxième atelier de la CNUCED organisé à Beyrouth (Liban) (Le 14 Octobre 2018) Maroc – Tunisie – Egypte – Jordanie – Liban – Palestine



Création d'un réseau d'alerte régional sur les réseaux sociaux.

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

I. CONFÉRENCE DÉBAT

En date du 26/02/2025 , l'Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs a organisé une **conférence Débat pour l'appréciation de la scène consumériste en Algérie, avec ses réalités et problématiques.**

La Conférence Débat a porté sur :

- 1/ Droits et devoirs des consommateurs face aux défis de la sécurité sanitaire des aliments ;
- 2/ Compte rendu des ateliers organisés sur la surconsommation des boissons industrielle et surtout les boissons énergisantes ;
- 3/ Le contexte de consommation pendant le mois sacré du Ramadhan / marché, santé, gaspillage et économie ;

La conférence débat animé par MENOUAR HACENE , Président de l'Association Nationale des Consommateurs EL-AMAN ; et les débats ont été enrichis par la forte participation d'experts et universitaires, dont Mr Nouad Expert en agroalimentaire et membre de l'association EL AMAN .

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

II. COMMUNIQUÉES

Quatorze communiquées ont été publiées en 2025 dont les principales thématiques sont les suivantes

DATE	THEME	THEMATIQUES
09/01/2025	Les dangers des boissons énergisantes	Sécurité Sanitaire
20/03/2025	Dénonciation des agissements des pouvoirs politiques et médiatiques français à l'égard de l'Algérie et de ses ressortissants.	Sociopolitique
20/03/2025	Hausse excessive des prix des fruits et légumes : nécessité d'une réforme durable	Pouvoir d'achat
15/05/2025	Boissons énergisantes : « Un danger vendu en toute liberté »	Sécurité Sanitaire
16/07/2025	Feuille de route pour lutter contre le « terrorisme routier » en Algérie	Sécurité Routière
21/07/2025	ALERTE ! Boissons énergisantes : un silence mortel et... un danger croissant	Sécurité Sanitaire
22/08/2025	Le vieillissement du parc automobile et son impact sur le consommateur	Sécurité Routière
27/08/2025	L'Association nationale El Aman pour la protection des consommateurs Interpelle le Ministre des Transports	Sécurité Routière
11/09/2025	Appel à l'Elite et aux Experts pour un appui Scientifique à l'association EL AMAN	Consultation
04/10/2025	Hygiène Scolaire	Education
09/10/2025	Le Cancer en Algérie : Un défi National qui nous concerne tous	Santé Publique
22/11/2025	L'Association EL-AMAN lance un appel national d'avertissement	Santé Publique
24/11/2025	Réaction au nouveau projet de Code de la Route	Sécurité Routière
31/12/2025	Sur la situation du système éducatif et ses répercussions sur la société et le développement national	Education

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

III. INTERVENTIONS MEDIA PHARES RADIO

Invitations du Président Mr Menouar à plusieurs Emissions phares

Emission SIHATI sur Radio Chaîne I - avec Mustapha Ben Omar.



22/01/2025 : Thème : Les dangers de la Consommation des Boissons Énergisantes

<https://youtu.be/tfLbAtrKJpo>

05/02/2025 : Thème : Les Boissons énergisantes . Un danger pour nos enfants

<https://www.youtube.com/watch?v=kP6dDLDWq7Q>

Emission Ca vous Concerne sur Radio Alger Chaîne III – avec Nahla Bekralas



14/01/2025 : Thème : Production de dattes

<https://www.youtube.com/watch?v=lehbV3ALyFo>

27/01/2025 : Thème : Boissons Énergisantes: l'Alarme est Sonnée !

https://www.youtube.com/watch?v=hcj_XXMrNgQ

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

III. INTERVENTIONS MEDIA PHARES RADIO

Invitations du Président Mr Menouar à plusieurs Emissions phares

Emission Stéthoscope sur Radio Alger Chaîne III – avec Celia Labou



08/02/2025 : Thème : Vaut mieux prévenir que guérir !

<https://my.radioalgerie.dz/fr/node/35815>

Emission Service Public sur Radio Alger Chaîne III – avec Badia Haddad



20/10/2025 : Thème : Journée Mondiale dédiée à l'Alimentation

<https://www.youtube.com/watch?v=nXtAnKU38vw&t=16s>

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

III. INTERVENTIONS MEDIA PHARES RADIO

Invitations du Président Mr Menouar à plusieurs Emissions phares

Emission l'Invité du Jour sur Radio Alger Chaîne III – avec Narimane MENDIL



07/01/2025 : Thème : Transition alimentaire en Algérie : Le plaidoyer de Hacène Menouar pour un « Consommateur Roi »

<https://youtu.be/H-0e3qaECdU?si=Y8iRJUVs4o-dceUS>

Emission AGAZI Sur Radio Alger Chaîne II – avec Karima Benkaci



18/05/2025 : Thème : Sécurité Sanitaire des aliments

<https://www.youtube.com/watch?v=wNTRfOeZjKQ>

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

IV. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations ENTV - Canal Algérie

29/01/2025 – Emission A la Bonne Heure – Conseils pour les Consommateurs : Comment réagir aux soldes !

https://youtu.be/DK2wm_0fQQM?si=fWdS81dm1sVwKTn0

28/10/2025 - Emission Visions – Sécurité routière: vers un code plus stricte pour sauver des vies!!

<https://youtu.be/9FY-YZWrcWA?si=R0nGGObIDQYcFWHt>

Invitations Le Soir d'Algérie Direct

13/02/2025 Emission LSA direct Préparation du mois Sacré de Ramadhan ou Comment revenir à une culture de consommation saine et économique?

<https://www.youtube.com/watch?v=4IhliuUMHYs&t=8s>

07/08/2025 Emission LSA direct – Les accidents de la route . Un problème sérieux qu'il faudra résoudre !

<https://www.youtube.com/watch?v=Nif-S3XAr9Q&t=4s>

AXE 07: COMMUNICATION ET MEDIATISATION

IV. INTERVENTIONS MEDIA PLATEAUX TV

Invitations Plateau sur la Chaine Télévision ENTV 4 Amazigh



28/01/2025 - Emission :Ithwacholt
Thème : spécial Soldes de l'Hiver 2025

https://www.youtube.com/watch?v=pgP_Wi_pkQQ&t=1073s

AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

V. STATISTIQUES DES INTERVENTIONS MEDIA



**NOMBRE TOTAL
D'INTERVENTIONS
PRESSE – MÉDIAS**

206

Organe	Nombre
PRESSE	57
CHAINES RADIO	104
CHAINES TV	36
WEB JOURNAL	5
WEB TV	4
NOMBRE TOTAL	206



AXE 07 : COMMUNICATION ET MEDIATISATION

V. STATISTIQUES DES INTERVENTIONS MEDIA

21 ORGANES DE PRESSE	
Presse	Nombre d'interventions
EL Watan	7
EL Massa	6
Le jeune Indépendant	6
APS	4
Echaab	4
EL Moudjahid	4
Horizon	4
Cerious Journal	3
Le Soir d'Algérie	2
Le quotidien d'Oran	2
Divers presse	15
TOTAL	57

10 CHAINES TV	
Chaines TV	Nombre d'interventions
ENTV	13
Canal Algérie	9
Coran TV	4
Berbère Tv	2
Chourouk Tv	2
Nahar tv	2
Djournhiria tv	1
El Watan Tv	1
Hayat tv	1
Watania TV	1
TOTAL	36

8 CHAINES RADIO	
Radio	Nombre d'Interventions
Radio Chjaine 3	33
Radio Chaîne 2	25
Radio Chaîne 1	19
Radio EL Bahdja	13
Radio Coran	5
Radio Tlemcen	6
Radio Jil FM	2
Radio Afrique	1
TOTAL	104

Site Web Journal	Nombre d'Interventions
37 degré	1
Akhbar web	1
Web media	1
Webnews	1
Journal web	1
TOTAL	5

Site Web TV	Nombre d'Interventions
Web tv le soir	1
Chaîne tv web	1
Tv web le soir	1
Tv web filaha	1
TOTAL	4

Organe	Nombre
PRESSE	57
RADIOS	104
CHAINES TV	36
WEB JOURNAL	5
WEB TV	4
NOMBRE TOTAL	206



الجمعية الوطنية لحماية المستهلك - الأمان

TIDUKLA N « EL AMAN » I WESHBIBER N YEMSEDREN

L'Association Nationale EL-AMAN pour la Protection des Consommateurs



Débats et approbation du BILAN 2025

Statut : Association Nationale

Agrément : N°18/2018

Siège : Route de Bouchaoui Ouled-Fayet ALGER

Tel : 023 28 00 37 Fax : 023 28 00 38 Mob : 0555 99 08 25

E-mail : Association.elaman@gmail.com

Facebook : Aman / Association Nationale pour la Protection des Consommateurs

